



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DE IBA

Última actualización: 31 de mayo de 2022

IBA ("IBA", "nosotros", "nuestro" o "nuestros") se compromete a proteger los datos personales y a garantizar la transparencia sobre la forma en que se tratan los datos personales y a proteger la confidencialidad del Usuario ("usted", "su", "sus" "Usuario") de nuestra Página web. El término "Página web" se refiere varias Páginas web de IBA:

- [https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- [https://ibastore.iba-worldwide.com/;](https://ibastore.iba-worldwide.com/)
- [https://www.iba-protontherapy.com/.](https://www.iba-protontherapy.com/)

Esta Política de privacidad de la página web regula el uso por parte de IBA de los datos que recopilamos, incluidos todos los datos personales. Los datos personales son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Utilizamos sus datos personales de acuerdo con todas las leyes aplicables. Por estas razones, la presente Política de privacidad de la página web explica qué categorías de sus datos personales trata IBA, cómo y por qué, y describe cuánto tiempo pretende conservar IBA los datos personales para los fines pertinentes.

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad de la página web se aplica solo a nuestras actividades en línea y es válida para los visitantes de nuestra Página web con respecto a la información que comparten y/o recopilan. Esta Política de privacidad de la página web no es aplicable a ninguna información recopilada fuera de línea.

Los principales temas de la Política de privacidad de la página web son los siguientes:

- [Acerca de IBA, sus actividades e información de contacto](#)
- [Acerca de los datos recopilados por IBA](#)
- [Seguridad, transferencia de datos, intercambio y conservación de los datos](#)
- [Menores y datos sensibles](#)
- [Sus derechos](#)
- [Cookies](#)
- [Políticas de privacidad de terceros](#)
- [Actualización de esta Política](#)



## 1 Acerca de IBA, sus actividades e información de contacto

### Acerca de IBA

Ion Beam Applications SA (IBA) está domiciliada en 3 Chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Bélgica e inscrita en el Registro Mercantil belga (RPM Brabante valón) con el número 0428.750.985. IBA también tiene numerosas oficinas en todo el mundo.

Como responsable del tratamiento de los datos, IBA se ocupa de garantizar que el tratamiento de los datos personales cumpla con la legislación aplicable en materia de protección de datos y, en concreto, el [Reglamento General de Protección de Datos](#).

### Actividades de IBA

Desde su creación, IBA siempre ha puesto el propósito de la empresa y su proyecto en el centro de sus actividades, como se refleja en nuestra misión de "Proteger, mejorar y salvar vidas". Como empresa, nos dedicamos a lograr el equilibrio adecuado entre nuestras partes interesadas: aumentando nuestra cuota de mercado y el rendimiento para nuestros accionistas, mejorando la calidad de vida de nuestros clientes, pacientes y empleados, y contribuyendo al bienestar de nuestra sociedad, y también preservando y restableciendo la salud de nuestro planeta.

En resumen, IBA es una empresa médica de alta tecnología que concentra sus actividades en la terapia de protones, dosimetría, soluciones para radiofármacos y aceleradores de partículas para la industria.

Durante más de treinta años, nuestra tecnología basada en la física de partículas ha contribuido a tratar a enfermos de todo el mundo. Este deseo se refleja en nuestra misión de proteger, mejorar y salvar vidas. Este objetivo se lleva a cabo de diferentes maneras que benefician a cada una de las partes interesadas.

### Información de contacto

IBA revisa periódicamente su cumplimiento de la Política de privacidad de la página web. Las preguntas, comentarios y solicitudes relativas a la presente Política de privacidad de la página web son bienvenidos y deben dirigirse en primer lugar al responsable de protección de datos de IBA a la dirección [data-protection@iba-group.com](mailto:data-protection@iba-group.com) o por correo a 3 Chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Bélgica.

Si IBA no responde satisfactoriamente a sus preguntas, solicitudes o inquietudes, también puede ponerse en contacto con los siguientes organismos para obtener asesoramiento, apoyo o enviar sus quejas:

- El responsable de protección de datos de IBA (en lo sucesivo, "RPD") puede consultarse directamente en [data-protection@iba-group.com](mailto:data-protection@iba-group.com);
- La Autoridad de Supervisión belga (Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit) por correo electrónico a [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), por teléfono al +32 2 274 48 00 o por correo postal a Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas, Bélgica;
- La Autoridad de Supervisión de su residencia habitual. Para más información para los residentes de la UE haga clic [aquí](#).



## 2. Acerca de los datos recopilados por IBA

Se necesitan distintos datos (personales) para proporcionar servicios, como el funcionamiento de la Página web de IBA y las diversas funciones que incluye, como suscribirse al boletín de IBA o registrarse en un seminario web. Dado que los diferentes visitantes utilizan diferentes servicios, disponibles en la página web de IBA, se recopilan y procesan distintas categorías de datos personales. Para una mejor comprensión, en esta sección se hace una distinción entre los Usuarios en función de sus actividades en la página web de IBA y se explican las consideraciones de protección de datos aplicables, como las categorías de datos recopilados o el funcionamiento de las herramientas integradas. Independientemente de las particularidades de los servicios, IBA no utiliza ningún tratamiento totalmente automatizado para la toma de decisiones.

### Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos

Sus datos personales se recopilan, procesan y comparten de forma justa y lícita y con fines específicos. A continuación se exponen estos fines y las bases jurídicas respectivas:

- El tratamiento de datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, el control de la igualdad de oportunidades);
- El tratamiento de datos personales es necesario para ejecutar un contrato o para llevar a cabo los pasos previos a la celebración de un contrato. IBA utiliza sus datos personales para realizar actividades relacionadas con el negocio, cumplir con sus obligaciones contractuales y legales, gestionar la relación contractual, ofrecer productos y servicios y fortalecer la relación con el cliente, lo que también puede implicar el análisis con fines de marketing y marketing directo;
- IBA o un tercero tiene un interés legítimo en procesar los datos personales y se considera que este interés legítimo no afecta a sus derechos y libertades de manera significativa (por ejemplo, cuando se pone en contacto con IBA a través del formulario de contacto disponible en la Página web). Si es necesario, IBA también puede utilizar sus datos personales para proteger sus derechos y libertades de terceros, como en caso de violación de los derechos de propiedad intelectual;
- Usted ha dado su consentimiento a IBA para el tratamiento de sus datos personales. Es el caso, por ejemplo, cuando se suscribe al boletín de noticias o se presenta como candidato a un puesto en la página web de empleo.

En tales casos, IBA recopila y trata sus datos personales, permitiéndonos exclusivamente proporcionarle nuestros servicios, procesar su(s) solicitud(es) y responder a ella(s).

Solo los casos mencionados anteriormente pueden constituir un tratamiento de datos personales en nuestra Página web.

Dado que no todos los datos del Usuario se tratan con todos los fines mencionados, IBA distingue entre ocho categorías de usuarios:

- [Visitantes de https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [Visitantes de https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [Visitantes de https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [Visitantes de https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- [Visitantes de https://ibastore.iba-worldwide.com/;](https://ibastore.iba-worldwide.com/)



- [Visitantes de https://www.iba-protontherapy.com/](https://www.iba-protontherapy.com/);
- [Suscriptores de boletines](#);
- [Participantes en seminarios web](#).

En cuanto accede a la Página web de IBA, se recopila automáticamente cierta información general. Estos datos se almacenan en los llamados archivos de registro del servidor e incluyen:

- Condición de acceso;
- Sistema operativo del ordenador;
- Fecha y hora de acceso;
- Nombre de dominio del proveedor de servicios de Internet;
- Dirección IP del ordenador solicitante;
- Volumen de datos transferidos;
- Tipo de navegador web;
- Página web desde la que se realiza el acceso.

La recopilación y tratamiento de estos datos son técnicamente indispensables para la correcta entrega de los contenidos de la Página web que usted ha solicitado. Con el fin de obtener información relevante sobre su actividad en la Página web, evaluamos estadísticamente dicha información para optimizar la presencia de la Página web, así como la tecnología subyacente.

Visitantes de <https://iba-worldwide.com/>

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a Visitantes de <https://iba-worldwide.com/>.

La Página web está alojada por Amazon Technologies Inc., en Frankfurt, Alemania.

### Información que recopilamos

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted utiliza una o más herramientas y plugins de la Página web:

- Dirección IP, ID único e ID de cliente (por Google Analytics);
- Comportamiento y voz en línea (por Hotjar, Kissmetrics, Facebook Pixel, Doofinder);
- URL, referente, dirección IP, características del dispositivo y del navegador (por agente de usuario) y marca de tiempo (por LinkedIn Insight Tag);
- Consultas del usuario (por Doofinder).

### Herramientas y plugins adicionales

#### *Google Tag Manager*

Con el fin de supervisar la estabilidad y el rendimiento del sistema, Google Tag Manager puede recopilar algunos datos agregados sobre la gestión de etiquetas. Estos datos no incluyen direcciones IP de usuario ni ningún identificador específico de usuario que pueda asociarse a un individuo en particular. Aparte de los datos de los registros de solicitudes HTTP estándar, que se eliminan en un



plazo de 14 días desde su recepción, Google Tag Manager no recopila, conserva ni comparte ninguna información sobre los visitantes de las propiedades de nuestros clientes, incluidas las direcciones URL de las páginas visitadas. Tag Manager funciona sin problemas con Google y etiquetas de terceros.

Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

#### *Google Analytics*

IBA Website utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "cookies", archivos de texto guardados en su ordenador que permiten analizar el uso que hace usted de la Página web. La información generada por la cookie acerca de sus actividades en la Página web suele transmitirse a un servidor de Google en Estados Unidos y almacenarse allí. Sin embargo, como hemos habilitado la anonimización de direcciones IP en nuestra Página web, su dirección IP será truncada por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea u otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE) antes de ser transmitida a Estados Unidos. Solo en situaciones excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se truncará allí. En nombre del propietario de esta Página web, IBA, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace usted de la Página web, generar informes de actividad de la página web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso de la Página web y de Internet al propietario de la página web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con ningún otro dato que tenga Google.

Puede bloquear el almacenamiento de cookies realizando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo haces es posible que ya no pueda hacer pleno uso de todas las funciones proporcionadas por la Página web. Además, puede impedir que Google recopile información sobre su uso de la Página web (incluida su dirección IP) mediante cookies y que trate dicha información descargando e instalando el complemento de navegador disponible [aquí](#).

También puede evitar que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se configura una [cookie de inhabilitación](#) que impide la futura recopilación de sus datos al visitar la Página web. Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

#### *Hotjar*

Hotjar es una herramienta que revela su comportamiento y voz en línea. Al combinar herramientas de análisis y retroalimentación, Hotjar ofrece una perspectiva sobre cómo mejorar la experiencia del usuario de la página web y las tasas de rendimiento/conversión a través de una clara explicación visual de los datos.

Presenta cuatro características complementarias:

- Los Heatmaps, que destacan los puntos calientes de la Página web, en los que usted está centrando su atención;
- Identificación del tipo de dispositivo, para facilitar el análisis de sus preferencias y comportamiento en cada tipo de dispositivo (móvil, ordenador, tableta, etc.);



- Registros de grabaciones, que permiten ver la película de cada sesión que tiene lugar en la Página web;
- Los comentarios, sondeos y encuestas, que nos permiten preguntarle directamente sus opiniones y observaciones.

Para más información, lea la [política de privacidad de Hotjar](#).

#### *Facebook Pixel*

Un Facebook Pixel es un fragmento de código que IBA coloca en la Página web. Recopila datos que ayudan a rastrear las conversiones de los anuncios de Facebook, incluyendo el comportamiento de la Página web y la actividad entre dispositivos, para optimizar los anuncios, construir audiencias específicas para futuros anuncios y relanzar las acciones de marketing para las personas que ya han demostrado algún interés en la Página web.

Para obtener más información, consulte la [política de privacidad](#) de Facebook así como sus opciones de [personalización e inhabilitación](#).

#### *LinkedIn Insight Tag*

La etiqueta LinkedIn Insight Tag es un fragmento de código JavaScript ligero que IBA agrega a la Página web para permitir informes de campaña exhaustivos y obtener información valiosa sobre usted. IBA lo utiliza para rastrear conversiones, redirigir a los visitantes de la Página web y obtener información adicional sobre los usuarios que interactúan con nuestros anuncios.

La etiqueta LinkedIn Insight Tag permite la recopilación de datos relativos a las visitas a la Página web, incluyendo la dirección URL, la referente, la dirección IP, las características del dispositivo y del navegador (agente de usuario) y la marca de tiempo. Las direcciones IP se truncan o se convierten en hash (cuando se utilizan para llegar a los miembros a través de dispositivos), y los identificadores directos se eliminan en un plazo de siete días con el fin de seudonimizar los datos. El resto de los datos seudonimizados se borran en un plazo de 180 días.

Para más información, lea la [política de privacidad de LinkedIn](#).

#### *Kissmetrics*

Kissmetrics es un producto de análisis basado en la persona que ayuda a identificar, entender y mejorar los parámetros que impulsan el negocio en línea. Kissmetrics realiza un seguimiento cada vez que visita la Página web, incluso antes de registrarse. Con eso, IBA puede relacionar su actividad inicialmente anónima con su actividad después de registrarse. Esto nos permite entender de dónde viene, lo que ha hecho y lo que en última instancia le ha llevado a visitar nuestra Página web.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Kissmetrics](#).

#### *Doofinder*

Doofinder es un buscador de webs inteligente basado en inteligencia artificial que mejora su experiencia de búsqueda. Doofinder muestra resultados rápidamente para que pueda encontrar lo



que está buscando sin salir de la página de inicio. Su tecnología inteligente es predictiva, dinámica, rápida e intuitiva. También aprende de su comportamiento. Doofinder es realmente fácil de usar y proporciona resultados mucho más rápido que otros motores de búsqueda convencionales. Gracias a su tecnología NLP, puede entender lo que busca identificando sinónimos y filtrando errores tipográficos. También puede predecir lo que quiere buscar y sugerir los mejores resultados.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Doofinder](#).

### *Drupal*

Drupal es un software de gestión de contenidos. Se utiliza para diseñar muchas de las páginas web y aplicaciones. Drupal cuenta con excelentes características estándar, como una sencilla creación de contenido, un rendimiento fiable y una seguridad excelente. Pero lo que lo diferencia es su flexibilidad; la modularidad es uno de sus principios fundamentales. Sus herramientas le ayudan a construir el contenido versátil y estructurado que necesitan las experiencias web dinámicas. El proyecto Drupal es un software de código abierto. Cualquiera puede descargarlo, usarlo, trabajar con él y compartirlo con otros. Se basa en principios como la colaboración, la globalización y la innovación.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Drupal](#).

Visitantes de <https://www.iba-industrial.com/>

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a Visitantes de <https://www.iba-industrial.com/>.

La Página web está alojada por OVH SAS en Roubaix, Francia.

### *Información que recopilamos*

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted utiliza una o más herramientas y plugins de la Página web:

- Direcciones IP, ID únicos e ID de clientes (por Google Analytics)

### *Herramientas y plugins adicionales*

#### *Google Analytics*

IBA Website utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "cookies", archivos de texto guardados en su ordenador que permiten analizar el uso que hace usted de la Página web. La información generada por la cookie acerca de sus actividades en la Página web suele transmitirse a un servidor de Google en Estados Unidos y almacenarse allí. Sin embargo, como hemos habilitado la anonimización de direcciones IP en nuestra Página web, su dirección IP será truncada por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea u otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE) antes de ser transmitida a Estados Unidos. Solo en situaciones excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se truncará allí. En nombre del propietario de



esta Página web, IBA, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace usted de la Página web, generar informes de actividad de la página web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso de la Página web y de Internet al propietario de la página web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con ningún otro dato que tenga Google.

Puede bloquear el almacenamiento de cookies realizando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo haces es posible que ya no pueda hacer pleno uso de todas las funciones proporcionadas por la Página web. Además, puede impedir que Google recopile información sobre su uso de la Página web (incluida su dirección IP) mediante cookies y que trate dicha información descargando e instalando el complemento de navegador disponible [aquí](#).

También puede evitar que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se configura una [cookie de inhabilitación](#) que impide la futura recopilación de sus datos al visitar la Página web. Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

### *Drupal*

Drupal es un software de gestión de contenidos. Se utiliza para diseñar muchas de las páginas web y aplicaciones. Drupal cuenta con excelentes características estándar, como una sencilla creación de contenido, un rendimiento fiable y una seguridad excelente. Pero lo que lo diferencia es su flexibilidad; la modularidad es uno de sus principios fundamentales. Sus herramientas le ayudan a construir el contenido versátil y estructurado que necesitan las experiencias web dinámicas.

El proyecto Drupal es un software de código abierto. Cualquiera puede descargarlo, usarlo, trabajar con él y compartirlo con otros. Se basa en principios como la colaboración, la globalización y la innovación.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Drupal](#).

Visitantes de <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a Visitantes de <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>.

La Página web está alojada por Amazon Technologies Inc., en Newark, Estados Unidos.

### Información que recopilamos

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted utiliza una o más herramientas y plugins de la Página web:

- Direcciones IP, ID únicos e ID de clientes (por Google Analytics)
- Comportamiento y voz en línea (por Hotjar, Kissmetrics, Facebook Pixel, Doofinder);
- Nombre de la empresa (por Pardot);
- Datos de contacto (por Pardot);



- Datos de la cuenta (por Pardot);
- Preferencias de marketing y comunicación (por Pardot);
- Datos de registro (por Pardot);
- Contenido de la comunicación (por Contact Form, Salesforce, Pardot);
- Dirección de correo electrónico (por Contact Form, Salesforce, Pardot, etc.);
- Nombre (por Salesforce, Pardot);
- Número de teléfono (por Pardot, Salesforce).

## Herramientas y plugins adicionales

### *Google Tag Manager*

Con el fin de supervisar la estabilidad y el rendimiento del sistema, Google Tag Manager puede recopilar algunos datos agregados sobre la gestión de etiquetas. Estos datos no incluyen direcciones IP de usuario ni ningún identificador específico de usuario que pueda asociarse a un individuo en particular. Aparte de los datos de los registros de solicitudes HTTP estándar, que se eliminan en un plazo de 14 días desde su recepción, Google Tag Manager no recopila, conserva ni comparte ninguna información sobre los visitantes de las propiedades de nuestros clientes, incluidas las direcciones URL de las páginas visitadas. Tag Manager funciona sin problemas con Google y etiquetas de terceros.

Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

### *Google Analytics*

IBA Website utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "cookies", archivos de texto guardados en su ordenador que permiten analizar el uso que hace usted de la Página web. La información generada por la cookie acerca de sus actividades en la Página web suele transmitirse a un servidor de Google en Estados Unidos y almacenarse allí. Sin embargo, como hemos habilitado la anonimización de direcciones IP en nuestra Página web, su dirección IP será truncada por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea u otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE) antes de ser transmitida a Estados Unidos. Solo en situaciones excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se truncará allí. En nombre del propietario de esta Página web, IBA, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace usted de la Página web, generar informes de actividad de la página web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso de la Página web y de Internet al propietario de la página web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con ningún otro dato que tenga Google.

Puede bloquear el almacenamiento de cookies realizando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo haces es posible que ya no pueda hacer pleno uso de todas las funciones proporcionadas por la Página web. Además, puede impedir que Google recopile información sobre su uso de la Página web (incluida su dirección IP) mediante cookies y que trate dicha información descargando e instalando el complemento de navegador disponible [aquí](#).



También puede evitar que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se configura una [cookie de inhabilitación](#) que impide la futura recopilación de sus datos al visitar la Página web. Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

### *Hotjar*

Hotjar es una herramienta que revela su comportamiento y voz en línea. Al combinar herramientas de análisis y retroalimentación, Hotjar ofrece una perspectiva sobre cómo mejorar la experiencia del usuario de la página web y las tasas de rendimiento/conversión a través de una clara explicación visual de los datos.

Presenta cuatro características complementarias:

- Los Heatmaps, que destacan los puntos calientes de la Página web, en los que usted está centrando su atención;
- Identificación del tipo de dispositivo, para facilitar el análisis de sus preferencias y comportamiento en cada tipo de dispositivo (móvil, ordenador, tableta, etc.);
- Registros de grabaciones, que permiten ver la película de cada sesión que tiene lugar en la Página web;
- Los comentarios, sondeos y encuestas, que nos permiten preguntarle directamente sus opiniones y observaciones.

Para más información, lea la [política de privacidad de Hotjar](#).

### *Pardot (SalesForce)*

Pardot es una automatización de marketing B2B de Salesforce que nos permite identificar a los clientes potenciales que tienen más probabilidades de convertirse. Ofrece una solución de automatización de marketing que es una herramienta que nos ayuda en nuestras tareas de marketing, agiliza los flujos de trabajo y mide los resultados de nuestras campañas. Puede funcionar como una base de datos de marketing central y ayudarnos a crear experiencias de marketing personalizadas, segmentadas y oportunas para usted. Gracias a ella, podemos comunicarnos con usted de la manera adecuada y en el momento adecuado, por ejemplo a través de:

- Análisis;
- Correo electrónico;
- Redes sociales;
- Ventas;
- Publicidad;
- Análisis de datos de llamadas telefónicas.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Pardot](#).

### *Drupal*

Drupal es un software de gestión de contenidos. Se utiliza para diseñar muchas de las páginas web y aplicaciones. Drupal cuenta con excelentes características estándar, como una sencilla creación de



contenido, un rendimiento fiable y una seguridad excelente. Pero lo que lo diferencia es su flexibilidad; la modularidad es uno de sus principios fundamentales. Sus herramientas le ayudan a construir el contenido versátil y estructurado que necesitan las experiencias web dinámicas.

El proyecto Drupal es un software de código abierto. Cualquiera puede descargarlo, usarlo, trabajar con él y compartirlo con otros. Se basa en principios como la colaboración, la globalización y la innovación.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Drupal](#).

Visitantes de <https://www.iba-careers.com/>

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a Visitantes de <https://www.iba-careers.com/>.

La Página web está alojada por OVH SAS en Zaventem, Bélgica.

### Información que recopilamos

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted utiliza una o más herramientas y plugins de la Página web:

- Direcciones IP, ID únicos e ID de clientes (por Google Analytics)

### Herramientas y plugins adicionales

#### *Google Tag Manager*

Con el fin de supervisar la estabilidad y el rendimiento del sistema, Google Tag Manager puede recopilar algunos datos agregados sobre la gestión de etiquetas. Estos datos no incluyen direcciones IP de usuario ni ningún identificador específico de usuario que pueda asociarse a un individuo en particular. Aparte de los datos de los registros de solicitudes HTTP estándar, que se eliminan en un plazo de 14 días desde su recepción, Google Tag Manager no recopila, conserva ni comparte ninguna información sobre los visitantes de las propiedades de nuestros clientes, incluidas las direcciones URL de las páginas visitadas. Tag Manager funciona sin problemas con Google y etiquetas de terceros.

Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

#### *Google Analytics*

IBA Website utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "cookies", archivos de texto guardados en su ordenador que permiten analizar el uso que hace usted de la Página web. La información generada por la cookie acerca de sus actividades en la Página web suele transmitirse a un servidor de Google en Estados Unidos y almacenarse allí. Sin embargo, como hemos habilitado la anonimización de direcciones IP en nuestra Página web, su dirección IP será truncada por Google dentro de los Estados miembros de la



Unión Europea u otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE) antes de ser transmitida a Estados Unidos. Solo en situaciones excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se truncará allí. En nombre del propietario de esta Página web, IBA, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace usted de la Página web, generar informes de actividad de la página web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso de la Página web y de Internet al propietario de la página web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con ningún otro dato que tenga Google.

Puede bloquear el almacenamiento de cookies realizando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo haces es posible que ya no pueda hacer pleno uso de todas las funciones proporcionadas por la Página web. Además, puede impedir que Google recopile información sobre su uso de la Página web (incluida su dirección IP) mediante cookies y que trate dicha información descargando e instalando el complemento de navegador disponible [aquí](#).

También puede evitar que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se configura una [cookie de inhabilitación](#) que impide la futura recopilación de sus datos al visitar la Página web. Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

Visitantes de <https://ibastore.iba-worldwide.com>

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a Visitantes de <https://ibastore.iba-worldwide.com>.

La Página web está alojada por Salesforce.com en Frankfurt, Alemania.

### Información que recopilamos

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted utiliza una o más herramientas y plugins de la Página web:

- Perfil de usuario (por Pardot);
- Información de la cuenta (por Pardot);
- Información de entrega (por Pardot);
- Historial de compras (por Pardot).

### Herramientas y plugins adicionales

#### *Pardot (SalesForce)*

Pardot es una automatización de marketing B2B de Salesforce que nos permite identificar a los clientes potenciales que tienen más probabilidades de convertirse. Ofrece una solución de automatización de marketing que es una herramienta que nos ayuda en nuestras tareas de marketing, agiliza los flujos de trabajo y mide los resultados de nuestras campañas. Puede funcionar como una base de datos de marketing central y ayudarnos a crear experiencias de marketing personalizadas,



segmentadas y oportunas para usted. Gracias a ella, podemos comunicarnos con usted de la manera adecuada y en el momento adecuado, por ejemplo a través de:

- Análisis;
- Correo electrónico;
- Redes sociales;
- Ventas;
- Publicidad;
- Análisis de datos de llamadas telefónicas.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Pardot](#).

Visitantes de <https://www.iba-protontherapy.com/>

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a Visitantes de <https://www.iba-protontherapy.com/>.

La Página web está alojada por Amazon.com Inc., en Seattle, Estados Unidos.

### Información que recopilamos

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted utiliza una o más herramientas y plugins de la Página web:

- Direcciones IP, ID únicos e ID de clientes (por Google Analytics)
- Nombre de la empresa (por Pardot);
- Datos de contacto (por Pardot);
- Datos de la cuenta (por Pardot);
- Preferencias de marketing y comunicación (por Pardot);
- Datos de registro (por Pardot);
- Contenido de la comunicación (por Contact Form, Salesforce, Pardot);
- Dirección de correo electrónico (por Contact Form, Salesforce, Pardot, etc.);
- Nombre (por Salesforce, Pardot);
- Número de teléfono (por Pardot, Salesforce).

### Herramientas y plugins adicionales

#### *Google Analytics*

IBA Website utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "cookies", archivos de texto guardados en su ordenador que permiten analizar el uso que hace usted de la Página web. La información generada por la cookie acerca de sus actividades en la Página web suele transmitirse a un servidor de Google en Estados Unidos y almacenarse allí. Sin embargo, como hemos habilitado la anonimización de direcciones IP en nuestra Página web, su dirección IP será truncada por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea u otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE) antes de ser



transmitida a Estados Unidos. Solo en situaciones excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se truncará allí. En nombre del propietario de esta Página web, IBA, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace usted de la Página web, generar informes de actividad de la página web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso de la Página web y de Internet al propietario de la página web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con ningún otro dato que tenga Google.

Puede bloquear el almacenamiento de cookies realizando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo haces es posible que ya no pueda hacer pleno uso de todas las funciones proporcionadas por la Página web. Además, puede impedir que Google recopile información sobre su uso de la Página web (incluida su dirección IP) mediante cookies y que trate dicha información descargando e instalando el complemento de navegador disponible [aquí](#).

También puede evitar que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se configura una [cookie de inhabilitación](#) que impide la futura recopilación de sus datos al visitar la Página web. Para obtener más información sobre las condiciones de uso y la política de privacidad de Google, haga clic [aquí](#).

#### *Pardot (SalesForce)*

Pardot es una automatización de marketing B2B de Salesforce que nos permite identificar a los clientes potenciales que tienen más probabilidades de convertirse. Ofrece una solución de automatización de marketing que es una herramienta que nos ayuda en nuestras tareas de marketing, agiliza los flujos de trabajo y mide los resultados de nuestras campañas. Puede funcionar como una base de datos de marketing central y ayudarnos a crear experiencias de marketing personalizadas, segmentadas y oportunas para usted. Gracias a ella, podemos comunicarnos con usted de la manera adecuada y en el momento adecuado, por ejemplo a través de:

- Análisis;
- Correo electrónico;
- Redes sociales;
- Ventas;
- Publicidad;
- Análisis de datos de llamadas telefónicas.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Pardot](#).

#### *Drupal*

Drupal es un software de gestión de contenidos. Se utiliza para diseñar muchas de las páginas web y aplicaciones. Drupal cuenta con excelentes características estándar, como una sencilla creación de contenido, un rendimiento fiable y una seguridad excelente. Pero lo que lo diferencia es su flexibilidad; la modularidad es uno de sus principios fundamentales. Sus herramientas le ayudan a construir el contenido versátil y estructurado que necesitan las experiencias web dinámicas.



El proyecto Drupal es un software de código abierto. Cualquiera puede descargarlo, usarlo, trabajar con él y compartirlo con otros. Se basa en principios como la colaboración, la globalización y la innovación.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Drupal](#).

## Suscriptores de boletines

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando se suscribe al boletín de IBA. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a los suscriptores. Cuando se suscriba al boletín de IBA, los datos que nos proporcione no se utilizarán para ningún otro propósito. Los suscriptores también pueden ser informados por correo electrónico sobre las circunstancias que son relevantes para el servicio o registro (como cambios en la oferta del boletín o las condiciones técnicas).

## Información que recopilamos

Para un registro exitoso, IBA necesita una dirección de correo electrónico válida. Para ello, IBA registra la solicitud de suscripción al boletín, el correo electrónico de una solicitud de reconfirmación y la recepción de la respuesta solicitada en este último. Aparte de esta información, IBA no recopilará ningún otro dato. Los datos se utilizarán exclusivamente para el envío de boletines y no se transmitirán a terceros.

Usted puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de sus datos personales y el uso de dichos datos para el envío de boletines en cualquier momento. En todos los boletines encontrará el enlace correspondiente. Además, puede darse de baja del boletín directamente en esta página web en cualquier momento o informar a IBA sobre su deseo de darse de baja utilizando los canales de contacto proporcionados en la parte inferior de esta página.

## Herramientas y plugins adicionales

### *Mailchimp*

Los boletines de IBA se envían a través del proveedor de correo electrónico "MailChimp", una plataforma de distribución de boletines operada por la compañía estadounidense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EE. UU. Para obtener más información sobre la política de privacidad del proveedor de correo, haga clic [aquí](#). El proveedor de servicios de correo electrónico ha sido contratado por nosotros con el propósito de ejercer nuestros intereses legítimos.

El proveedor de servicios de correo electrónico puede utilizar los datos del destinatario de forma seudónima, para mejorar u optimizar sus propios servicios (por ejemplo, para optimizar el envío o presentación de los boletines de noticias técnicamente, o con fines estadísticos). El proveedor de servicios de correo electrónico, sin embargo, nunca utilizará ninguna información sobre los suscriptores del boletín de IBA para ponerse en contacto con ellos directamente o para su divulgación a terceros.



## Participantes en seminarios web

Esta sección se aplica a los datos (personales) que IBA recopila y trata cuando usted visita la Página web de IBA y/o utiliza sus herramientas y plugins para suscribirse y participar en un seminario web. En esta sección, "usted" y "su" se refieren a los Visitantes.

## Información que recopilamos

Además de la información general, se recopilan datos cuando usted se registra en un seminario web:

- Nombre de la empresa (por Pardot);
- Datos de contacto (por Pardot);
- Datos de la cuenta (por Pardot);
- Preferencias de marketing y comunicación (por Pardot);
- Datos de registro (por Pardot);
- Contenido de la comunicación (por Contact Form, Salesforce, Pardot);
- Dirección de correo electrónico (por Contact Form, Salesforce, Pardot);
- Nombre (por Salesforce, Pardot);
- Número de teléfono (Pardot, Salesforce).

## Herramientas y plugins adicionales

### *Pardot (SalesForce)*

Pardot es una automatización de marketing B2B de Salesforce que nos permite identificar a los clientes potenciales que tienen más probabilidades de convertirse. Ofrece una solución de automatización de marketing que es una herramienta que nos ayuda en nuestras tareas de marketing, agiliza los flujos de trabajo y mide los resultados de nuestras campañas. Puede funcionar como una base de datos de marketing central y ayudarnos a crear experiencias de marketing personalizadas, segmentadas y oportunas para usted. Gracias a ella, podemos comunicarnos con usted de la manera adecuada y en el momento adecuado, por ejemplo a través de:

- Análisis;
- Correo electrónico;
- Redes sociales;
- Ventas;
- Publicidad;
- Análisis de datos de llamadas telefónicas.

Para obtener más información, lea la [política de privacidad de Pardot](#).



## 3. Seguridad, transferencia de datos, intercambio y conservación de los datos

### Seguridad

IBA tiene un equipo de seguridad dedicado. Sus datos personales están protegidos con las medidas técnicas y organizativas adecuadas contra la manipulación no autorizada o ilegal, y contra la pérdida, destrucción o daño accidental.

Más concretamente, la transferencia de datos desde y hacia la Página web está cifrada. IBA utiliza HTTPS como protocolo de transferencia para nuestra presencia en Internet, siempre combinado con los últimos protocolos de cifrado. Además, ofrecemos cifrado de contenidos cuando usted hace uso de nuestros formularios de contacto, tienda en línea o solicita un puesto de trabajo. Estos datos solo podemos descifrarlos nosotros. Además, siempre puede recurrir a canales de comunicación alternativos (por ejemplo, correo postal).

### Transferencia de datos

En nuestra empresa nos aseguramos de que sus datos personales se pongan a disposición solo de las personas que realmente los necesitan. Cuando transferimos datos personales a un tercer país, nos aseguramos de que dichas transferencias sean conformes con las leyes de protección de datos aplicables.

En otras palabras, la protección de sus derechos y libertades se mantiene inalterable, incluso si sus datos personales se procesan en otro lugar.

### Intercambio y conservación de los datos

El periodo de conservación para cada una de las cookies que utiliza IBA (ya sean propias o en nuestro nombre por terceros) se indica en el panel de cookies que se abre al llegar a una Tabla de cookies de la Página web de IBA.

En caso de que usted utilice servicios específicos, disponibles en la Página web de IBA, sus datos personales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para el propósito que se recopilaron o según lo exija la ley o las obligaciones contractuales. Tenga en cuenta que, debido a los numerosos periodos de retención legales, es posible que estemos obligados a almacenar datos durante más tiempo. En ausencia de periodos de conservación legales más largos, los datos se eliminarán de forma rutinaria una vez que hayan cumplido el propósito previsto.

Además, IBA puede conservar sus datos personales si necesitamos utilizar ciertos datos como evidencia en disputas legales dentro de los plazos de prescripción legales.

IBA dispone de una Política de conservación de datos que detalla el periodo de conservación para cada categoría específica de datos personales. Cuando ya no necesitamos datos personales, los eliminamos o destruimos de forma segura. Los datos agregados, que no pueden identificarle (y se utilizan para fines de informes y análisis) se mantienen durante el tiempo que sea comercialmente necesario.



## 4. Menores y datos sensibles

### Menores

Ninguno de los servicios de la página web de IBA está dirigido intencionadamente a menores de 16 años. IBA no recopila conscientemente datos personales de menores de 16 años. Si IBA se entera en el momento de la recopilación de que usted es menor de 16 años, no utilizaremos ni conservaremos sus datos personales. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de un menor de 16 años sin saberlo, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información de nuestros registros inmediatamente.

### Datos sensibles

Los datos sensibles se tratarán si usted los hace públicos de forma manifiesta. De lo contrario, no trataremos los datos sensibles.

## 5. Sus derechos

Todos los visitantes de la Página web de IBA tienen ciertos derechos relativos al tratamiento de sus datos personales en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. Dicho esto, usted tiene la posibilidad de contactar con IBA y ejercer sus derechos. Esto significa en particular lo siguiente:

- Puede **solicitar información** sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y detalles sobre dicho tratamiento, como:
  - los fines del tratamiento;
  - las categorías de datos personales;
  - los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales;
  - el periodo previsto de conservación de sus datos;
  - la existencia de otros derechos que usted tiene;
  - la adopción de las garantías adecuadas, en caso de que sus datos personales se transfieran a un tercer país;
  - la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, su funcionamiento y sus consecuencias previstas.
- Puede solicitar a IBA que **rectifique** los datos personales inexactos o que los complete, en caso de que estén incompletos;
- Puede solicitar la supresión de sus datos personales en ciertos casos (por ejemplo, ya no es necesario el tratamiento de sus datos personales, usted revocó su consentimiento o los datos personales se han tratado ilegalmente);
- En determinadas circunstancias, puede **oponerse al tratamiento** de sus datos personales, **restringir el tratamiento** de sus datos personales y/o **solicitar la portabilidad** de sus datos personales (es decir, transferir y/o extraer);
- Siempre que IBA recopile y trate sus datos personales basándose en su consentimiento, usted tiene derecho a **revocar dicho consentimiento** en cualquier momento. La revocación del consentimiento solo se aplicará en el futuro y no afectará a ningún tratamiento previo de los datos personales. Asimismo, no afectará el tratamiento de sus datos personales por motivos distintos a su consentimiento;



- Si usted cree que IBA no ha atendido suficientemente una queja o preocupación planteada con respecto a sus datos personales, tiene **derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Supervisión** sobre la recopilación y tratamiento de sus datos personales por parte de IBA. Para obtener más información, póngase en contacto con la autoridad de protección de datos de su país (los datos de contacto de las autoridades de supervisión de la UE están disponibles [aquí](#)).

Todas las solicitudes para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente serán tratadas, y cumplidas siempre que sea posible, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Estas solicitudes pueden enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: [data-protection@iba-group.com](mailto:data-protection@iba-group.com). También puede utilizar otros canales enumerados en la [Sección 1](#).

El Responsable de Protección de Datos se ocupa de garantizar que su solicitud sea atendida y respondida. IBA se compromete a responderle sin retraso injustificado y, en cualquier caso, dentro del mes siguiente a la recepción de su solicitud. Teniendo en cuenta la complejidad potencial y el número de solicitudes, este plazo podrá prorrogarse un mes más.

## 6. Cookies

Al igual que cualquier otra página web, la Página web de IBA también utiliza 'cookies'. Estas cookies se utilizan para almacenar información, incluidas las preferencias de los visitantes, y las páginas web a las que el visitante accedió o visitó. La información se utiliza para optimizar su experiencia, personalizando el contenido de nuestra página web en función del tipo de navegador de los visitantes y/u otra información.

Para obtener más información sobre las cookies, lea la [Política de cookies de la página web de IBA](#).

Para saber qué cookies utiliza una Página web de IBA, consulte el panel de cookies al llegar a la Página web de IBA.

## 7. Políticas de privacidad de terceros

La Política de privacidad de la página web de IBA no se aplica a otros anunciantes, páginas web, herramientas, plugins o cookies. Por lo tanto, le aconsejamos que lea detenidamente las respectivas Políticas de protección de datos o Políticas de privacidad de estos terceros para obtener información más detallada. Puede incluir sus prácticas e instrucciones sobre cómo renunciar o inhabilitar ciertas opciones. Consulte las partes pertinentes de la [Sección 2](#) para conocer las políticas de privacidad de terceros aplicables.

Puede optar por desactivar las cookies a través de las opciones de su navegador. Para conocer información más detallada sobre la gestión de cookies con navegadores específicos, puede consultar en las respectivas páginas web de los navegadores.

## 6. Actualización de esta Política

Podemos actualizar esta Política de privacidad de la página web en cualquier momento. IBA publicará un aviso destacado en la Página web para que pueda verlo fácilmente. Además, IBA siempre mostrará



la fecha de la última modificación de la Política de privacidad de la página web en la parte superior de la página para que usted pueda saber cuándo fue revisada por última vez.

Esta Política de privacidad de la página web se actualizó por última vez el 31 de mayo de 2022.