



## POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB D'IBA

Dernière mise à jour le 31 mai 2022

IBA (« IBA », « nous » ou « notre ») s'engage à protéger les données personnelles, à garantir la transparence sur la façon dont les données personnelles sont traitées et à protéger la confidentialité de l'utilisateur (« vous », « votre » ou « utilisateur ») de notre site web. Le terme « site web » inclut plusieurs sites web IBA :

- [https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- <https://ibastore.iba-worldwide.com;>
- [https://www.iba-protontherapy.com/.](https://www.iba-protontherapy.com/)

La présente politique de confidentialité du site régit l'utilisation par IBA des données collectées par nous, y compris toutes les données personnelles. Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous utilisons vos données personnelles conformément à toutes les législations en vigueur. De ce fait, la présente politique de confidentialité du site web explique quelles sont les catégories de vos données personnelles que traite IBA et comment et pourquoi IBA les traite, et précise combien de temps IBA entend conserver vos données personnelles aux fins spécifiées.

Veillez noter que cette politique de confidentialité du site web s'applique uniquement à nos activités en ligne et aux visiteurs de notre site web quant aux informations qu'ils partagent et/ou recueillent. La présente politique de confidentialité du site web ne s'applique pas aux informations recueillies hors ligne.

Les principaux sujets de cette politique de confidentialité sont les suivants :

- [À propos d'IBA, de ses activités, et de ses informations de contact](#)
- [À propos des données collectées par IBA](#)
- [Sécurité, transfert de données, partage et conservation des données](#)
- [Enfants et données sensibles](#)
- [Vos droits](#)
- [Cookies](#)
- [Politiques de confidentialité des tiers](#)
- [Mise à jour de cette stratégie](#)



## 1 À propos d'IBA, de ses activités, et de ses informations de contact

### À propos d'IBA

Ion Beam Applications SA (IBA) est immatriculée au 3 chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique, et à la Crossroads Bank of Enterprises (RPM Brabant wallon) sous le numéro 0428.750.985. IBA possède également de nombreux bureaux dans le monde.

En tant que gestionnaire des données, IBA est responsable de la conformité du traitement des données personnelles avec les lois applicables en matière de protection des données et, en particulier, avec le [Règlement général sur la protection des données](#).

### Activités d'IBA

Depuis sa création, IBA a toujours placé l'objectif de la société et son projet au cœur de ses activités, comme l'exprime notre mission dont le slogan est « Protéger, améliorer et sauver des vies ». En tant que société, nous nous efforçons de trouver le juste équilibre entre nos parties prenantes : augmenter notre part de marché et les dividendes de nos actionnaires, améliorer la qualité de vie de nos clients, patients et employés, et contribuer au bien-être de la société dans son ensemble, tout en maintenant et en restaurant la santé de notre planète.

En résumé, IBA est une société médicale de haute technologie qui concentre ses activités sur la protonthérapie, la dosimétrie, les solutions pour les radio-pharmacies et les accélérateurs de particules pour l'industrie.

Depuis plus de trente ans, notre technologie basée sur la physique des particules a contribué à traiter les malades. Car notre mission est de protéger, d'améliorer et de sauver des vies. Cet objectif est mis en œuvre de différentes manières qui profitent à chacun des acteurs impliqués.

### Coordonnées

IBA vérifie régulièrement sa conformité avec la présente politique de confidentialité du site web. Les questions, commentaires et demandes concernant la présente politique de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés en premier lieu au délégué à la protection des données d'IBA via l'adresse électronique suivante [data-protection@iba-group.com](mailto:data-protection@iba-group.com) ou par courrier au 3 chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique.

Si IBA ne répond pas de manière satisfaisante à vos questions, demandes ou préoccupations, vous pouvez également contacter les personnes suivantes pour obtenir des conseils, une assistance ou bien faire une réclamation :

- Le délégué à la protection des données (« DPO ») d'IBA peut être contacté directement à l'adresse [data-protection@iba-group.com](mailto:data-protection@iba-group.com);
- L'autorité de surveillance belge (Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit) est joignable par courrier électronique à l'adresse [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par voie postale à Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique ;



- L'autorité de surveillance de votre résidence habituelle. Pour davantage d'informations pour les résidents de l'UE cliquez [ici](#).

## 2. À propos des données collectées par IBA

Une variété de données (personnelles) est nécessaire pour fournir des services, telles que l'exploitation du site web d'IBA et les diverses fonctions de celui-ci, comme l'abonnement à la newsletter IBA ou l'inscription à un webinaire. Étant donné que différents visiteurs utilisent différents services disponibles sur le site web d'IBA, diverses catégories de données personnelles sont collectées et traitées. Pour une meilleure compréhension, cette section fait une distinction entre les utilisateurs en fonction de leurs activités sur le site IBA et explique les considérations applicables en matière de protection des données, telles que les catégories de données collectées ou le fonctionnement des outils intégrés. Indépendamment des spécificités des services, IBA n'utilise pas de traitement entièrement automatisé pour la prise de décision.

### Finalités et bases juridiques du traitement des données

Vos données personnelles sont collectées, traitées et partagées de manière équitable et licite et à des fins spécifiques. Ces finalités et bases juridiques respectives sont exposées ci-après :

- Le traitement des données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale (par exemple, contrôle de l'égalité des chances) ;
- Le traitement des données personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou pour effectuer des étapes avant de conclure un contrat. IBA utilise vos données personnelles pour mener des activités commerciales, remplir ses obligations contractuelles et légales, gérer la relation contractuelle, offrir des produits et des services et renforcer la relation client, ce qui peut également impliquer des analyses à des fins de marketing et de marketing direct ;
- IBA ou un tiers a un intérêt légitime à traiter les données personnelles et cet intérêt légitime est jugé ne pas affecter vos droits et libertés d'une manière significative (par exemple, lorsque vous contactez IBA via le formulaire de contact disponible sur le site web). Si nécessaire, IBA peut également utiliser vos données personnelles pour protéger ses droits et les libertés de tiers, par exemple en cas de violation des droits de propriété intellectuelle ;
- Vous avez donné votre consentement à IBA pour le traitement de vos données personnelles. C'est le cas par exemple lorsque vous vous abonnez à la newsletter ou postulez sur le site carrière.

À ce moment-là, IBA collecte et traite exclusivement celles de vos données personnelles qui nous permettent de vous fournir nos services, de traiter vos demandes et d'y répondre.

Seuls les cas mentionnés ci-dessus peuvent constituer un traitement de données personnelles sur notre site web.

Comme les données de l'utilisateur ne sont pas toutes traitées pour la finalité susmentionnée, IBA distingue huit catégories d'utilisateurs :

- [Visiteurs de https://iba-worldwide.com/](https://iba-worldwide.com/);
- [Visiteurs de https://www.iba-industrial.com/](https://www.iba-industrial.com/);
- [Visiteurs de https://www.iba-radiopharmasolutions.com/](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/);



- [Visiteurs de https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- [Visiteurs de https://ibastore.iba-worldwide.com/;](https://ibastore.iba-worldwide.com/)
- [Visiteurs de https://www.iba-protontherapy.com/;](https://www.iba-protontherapy.com/)
- [Abonnés à la newsletter;](#)
- [Participants au webinaire.](#)

Dès que vous accédez au site web d'IBA, certaines informations générales sont collectées automatiquement. Ces données sont stockées dans lesdits fichiers journaux du serveur et comprennent :

- Statut d'accès ;
- Système d'exploitation de l'ordinateur ;
- Date et heure de l'accès ;
- Nom de domaine du fournisseur d'accès internet ;
- Adresse IP de l'ordinateur demandeur ;
- Volume de données transféré ;
- Type de navigateur web ;
- Site web à partir duquel l'accès est effectué.

La collecte et le traitement de ces données sont techniquement indispensables pour livrer correctement le contenu du site web que vous avez demandé. Afin d'obtenir des informations pertinentes relativement à votre activité sur le site web, nous évaluons statistiquement ces données afin d'optimiser la présence du site ainsi que la technologie sous-jacente.

Visiteurs de <https://iba-worldwide.com/>

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plugins. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://iba-worldwide.com/>.

Le site est hébergé par Amazon Technologies Inc., Francfort-sur-le-Main, Allemagne.

#### Informations collectées

En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous utilisez un ou plusieurs outils et plugins du site :

- adresse IP, identifiant unique et identifiant client (par Google Analytics) ;
- Comportement et voix en ligne (par Hotjar, Kissmetrics, pixel Facebook, Doofinder) ;
- URL, référent, adresse IP, caractéristiques du périphérique et du navigateur (par l'agent utilisateur) et horodatage (par la balise LinkedIn Insight) ;
- Requêtes utilisateur (par Doofinder).

#### Outils et plugins supplémentaires



### *Google Tag Manager*

Afin de surveiller la stabilité et les performances du système, Google Tag Manager, l'outil de gestion des balises de Google, peut collecter des données agrégées sur le déclenchement des balises. Ces données ne comprennent pas les adresses IP des utilisateurs ni les identifiants propres aux utilisateurs qui pourraient être associés à une personne en particulier. Outre les données contenues dans les journaux de requêtes HTTP standard, qui sont toutes supprimées dans les 14 jours suivant leur réception, Google Tag Manager ne collecte, conserve et partage aucune information sur les visiteurs des propriétés de nos clients, y compris les URL de page visitées. Tag Manager fonctionne en toute transparence avec les balises Google et de tiers.

Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

### *Google Analytics*

Le site web d'IBA utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site web. Les informations générées par le cookie concernant vos activités sur le site web seront généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles seront stockées. Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur notre site web, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États membres de l'Espace économique européen (EEE) avant d'être transmise aux États-Unis. Votre adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et n'y sera tronquée que dans des cas exceptionnels. Au nom du propriétaire de ce site web, IBA, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, générer des rapports d'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet au propriétaire du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas combinée à d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez bloquer le stockage des cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur ; mais gardez à l'esprit, cependant, que vous ne serez alors plus en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctions fournies par le site. En outre, vous pouvez empêcher Google de collecter des informations sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) au moyen de cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible [ici](#).

Vous pouvez également empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant. Un [cookie de désactivation](#) est alors mis en place et il empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de votre consultation du site web. Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

### *Hotjar*

Hotjar est un outil qui analyse votre comportement et votre voix en ligne. En combinant les outils d'analyse et de retour, Hotjar donne un aperçu de la façon d'améliorer l'expérience utilisateur du site web et les taux de performance/conversion grâce à une explication visuelle claire des données.



Il offre quatre fonctionnalités complémentaires :

- Les heatmaps, qui mettent en évidence les points chauds du site, ceux sur lesquels vous vous concentrez ;
- Identification du type d'appareil, ce qui facilite l'analyse de vos préférences et comportements sur chaque type d'appareil (mobile, pc, tablette, etc.) ;
- Enregistrements d'enregistrements, ce qui permet de visionner le film de chaque session ayant eu lieu sur le site web ;
- Retours, sondages et enquêtes, ce qui permet de vous demander directement vos retours.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Hotjar](#).

#### *Pixel Facebook*

Un pixel Facebook est un morceau de code qu'IBA place sur le site web. Il recueille des données qui aident à suivre les conversions à partir des annonces publicitaires de Facebook, y compris le comportement du site web et l'activité inter-appareils, pour optimiser les annonces, construire des publics ciblés pour les annonces publicitaires futures et recommander vers des gens ayant déjà effectué une action sur le site web.

Pour obtenir plus d'informations, consultez la [politique de confidentialité de Facebook](#) ainsi que ses options de [personnalisation et de désactivation](#).

#### *LinkedIn Insight Tag*

Un LinkedIn Insight Tag est un code JavaScript léger qu'IBA ajoute au site web pour permettre des rapports de campagne approfondis et pour déverrouiller des informations précieuses sur vous. IBA l'utilise pour suivre les conversions, recibler les visiteurs du site web et déverrouiller des informations supplémentaires sur les membres interagissant avec nos annonces publicitaires.

Le LinkedIn Insight Tag permet la collecte de données concernant les visites sur le site web, y compris l'URL, le référent, l'adresse IP, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur (User Agent), et l'horodatage. Les adresses IP sont tronquées ou hachées (lorsqu'elles sont utilisées pour atteindre des membres à travers des périphériques), et les identificateurs directs sont supprimés dans les sept jours afin de rendre les données pseudonymes. Les données pseudonymisées restantes sont ensuite supprimées dans un délai de 180 jours.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de LinkedIn](#).

#### *Kissmetrics*

Kissmetrics est un produit d'analyse basé sur la personne qui permet d'identifier, de comprendre et d'améliorer les mesures qui stimulent les activités en ligne. Kissmetrics suit chacune de vos visites sur notre site web, même avant que vous ne soyez inscrit. Avec cela, IBA peut établir un lien entre votre activité précédemment anonyme et votre activité post-inscription. Cela nous permet de comprendre d'où vous venez, ce que vous avez fait et ce qui vous a finalement conduit à devenir un visiteur de notre site web.



Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Kissmetrics](#) .

#### *Doofinder*

Doofinder est un moteur de recherche de site intelligent basé sur l'intelligence artificielle qui améliore votre expérience de recherche. Doofinder affiche les résultats rapidement afin que vous puissiez trouver ce que vous cherchez sans quitter la page d'accueil. Sa technologie intelligente est prédictive, dynamique, rapide et intuitive. Il apprend aussi de votre comportement. Doofinder est vraiment facile à utiliser et il fournit des résultats beaucoup plus rapidement que les moteurs de recherche classiques. Grâce à sa technologie NLP, il peut comprendre ce que vous cherchez en identifiant les synonymes et en filtrant les fautes de frappe. Il peut également deviner ce que vous voulez chercher et suggérer les meilleurs résultats.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Doofinder](#) .

#### *Drupal*

Drupal est un logiciel de gestion de contenu. Il est utilisé pour concevoir de nombreux sites web et applications. Drupal dispose de fonctionnalités standard exceptionnelles, telles que la création de contenu facile, des performances fiables et une excellente sécurité. Il se distingue par sa flexibilité et la modularité est l'un de ses principes fondamentaux. Ses outils vous aident à créer le contenu polyvalent et structuré dont les expériences web dynamiques ont besoin. Le projet Drupal est un logiciel open source. Cela signifie que n'importe qui peut télécharger, utiliser, travailler et partager des contenus avec d'autres personnes. Il repose sur des principes tels que la collaboration, la mondialisation et l'innovation.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Drupal](#) .

Visiteurs de <https://www.iba-industrial.com/>

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plugins. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://www.iba-industrial.com/>.

Le site web est hébergé par OVH SAS à Roubaix, France.

#### *Informations collectées*

En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous utilisez un ou plusieurs outils et plugins du site :

- Adresses IP, identifiant unique et identifiant client (par Google Analytics)

#### *Outils et plugins supplémentaires*

##### *Google Analytics*

Le site web d'IBA utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte enregistrés sur



votre ordinateur qui permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site web. Les informations générées par le cookie concernant vos activités sur le site web seront généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles seront stockées. Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur notre site web, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États membres de l'Espace économique européen (EEE) avant d'être transmise aux États-Unis. Votre adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et n'y sera tronquée que dans des cas exceptionnels. Au nom du propriétaire de ce site web, IBA, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, générer des rapports d'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet au propriétaire du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas combinée à d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez bloquer le stockage des cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur ; mais gardez à l'esprit, cependant, que vous ne serez alors plus en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctions fournies par le site. En outre, vous pouvez empêcher Google de collecter des informations sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) au moyen de cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible [ici](#).

Vous pouvez également empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant. Un [cookie de désactivation](#) est alors mis en place et il empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de votre consultation du site web. Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

### *Drupal*

Drupal est un logiciel de gestion de contenu. Il est utilisé pour concevoir de nombreux sites web et applications. Drupal dispose de fonctionnalités standard exceptionnelles, telles que la création de contenu facile, des performances fiables et une excellente sécurité. Il se distingue par sa flexibilité et la modularité est l'un de ses principes fondamentaux. Ses outils vous aident à créer le contenu polyvalent et structuré dont les expériences web dynamiques ont besoin.

Le projet Drupal est un logiciel open source. Cela signifie que n'importe qui peut télécharger, utiliser, travailler et partager des contenus avec d'autres personnes. Il repose sur des principes tels que la collaboration, la mondialisation et l'innovation.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Drupal](#).

Visiteurs de <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plugins. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>.

Le site web est hébergé par Amazon Technologies Inc., Newark, États-Unis.

### Informations collectées





En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous utilisez un ou plusieurs outils et plugins du site :

- Adresses IP, identifiant unique et identifiant client (par Google Analytics)
- Comportement et voix en ligne (par Hotjar, Kissmetrics, pixel Facebook, Doofinder) ;
- Nom de la société (par Pardot) ;
- Coordonnées (par Pardot) ;
- Données de compte (par Pardot) ;
- Préférences marketing et communication (par Pardot) ;
- Données de compte (par Pardot) ;
- Contenu de la communication (par Contact Form, Salesforce, Pardot) ;
- Adresse email (par Contact Form, Salesforce, Pardot,) ;
- Nom (par Salesforce, Pardot) ;
- Numéro de téléphone (par Pardot, Salesforce).

## Outils et plugins supplémentaires

### *Google Tag Manager*

Afin de surveiller la stabilité et les performances du système, Google Tag Manager, l'outil de gestion des balises de Google, peut collecter des données agrégées sur le déclenchement des balises. Ces données ne comprennent pas les adresses IP des utilisateurs ni les identifiants propres aux utilisateurs qui pourraient être associés à une personne en particulier. Outre les données contenues dans les journaux de requêtes HTTP standard, qui sont toutes supprimées dans les 14 jours suivant leur réception, Google Tag Manager ne collecte, conserve et partage aucune information sur les visiteurs des propriétés de nos clients, y compris les URL de page visitées. Tag Manager fonctionne en toute transparence avec les balises Google et de tiers.

Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

### *Google Analytics*

Le site web d'IBA utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site web. Les informations générées par le cookie concernant vos activités sur le site web seront généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles seront stockées. Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur notre site web, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États membres de l'Espace économique européen (EEE) avant d'être transmise aux États-Unis. Votre adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et n'y sera tronquée que dans des cas exceptionnels. Au nom du propriétaire de ce site web, IBA, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, générer des rapports d'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet au propriétaire du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas combinée à d'autres données détenues par Google.



Vous pouvez bloquer le stockage des cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur ; mais gardez à l'esprit, cependant, que vous ne serez alors plus en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctions fournies par le site. En outre, vous pouvez empêcher Google de collecter des informations sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) au moyen de cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible [ici](#).

Vous pouvez également empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant. Un [cookie de désactivation](#) est alors mis en place et il empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de votre consultation du site web. Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

#### *Hotjar*

Hotjar est un outil qui analyse votre comportement et votre voix en ligne. En combinant les outils d'analyse et de retour, Hotjar donne un aperçu de la façon d'améliorer l'expérience utilisateur du site web et les taux de performance/conversion grâce à une explication visuelle claire des données.

Il offre quatre fonctionnalités complémentaires :

- Les heatmaps, qui mettent en évidence les points chauds du site, ceux sur lesquels vous vous concentrez ;
- Identification du type d'appareil, ce qui facilite l'analyse de vos préférences et comportements sur chaque type d'appareil (mobile, pc, tablette... ;)
- Enregistrements d'enregistrements, ce qui permet de visionner le film de chaque session ayant eu lieu sur le site web ;
- Retours, sondages et enquêtes, ce qui permet de vous demander directement vos retours.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Hotjar](#).

#### *Pardot (SalesForce)*

Pardot est une automatisation du marketing B2B par Salesforce qui nous permet d'identifier les clients potentiels les plus susceptibles de se convertir. Elle offre une solution d'automatisation du marketing qui nous aide dans nos tâches de marketing, rationalise les flux de travail et mesure les résultats de nos campagnes. Elle peut fonctionner comme une base de données marketing centrale et nous aider à créer des expériences marketing personnalisées, segmentées et opportunes pour vous. Grâce à elle, nous pouvons vous contacter de la bonne manière, au bon moment, par exemple, via :

- Analytics ;
- Email ;
- Médias sociaux ;
- Ventes ;
- Publicité ;
- Analyse des données des appels téléphoniques.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Pardot](#).



## Drupal

Drupal est un logiciel de gestion de contenu. Il est utilisé pour concevoir de nombreux sites web et applications. Drupal dispose de fonctionnalités standard exceptionnelles, telles que la création de contenu facile, des performances fiables et une excellente sécurité. Il se distingue par sa flexibilité et la modularité est l'un de ses principes fondamentaux. Ses outils vous aident à créer le contenu polyvalent et structuré dont les expériences web dynamiques ont besoin.

Le projet Drupal est un logiciel open source. Cela signifie que n'importe qui peut télécharger, utiliser, travailler et partager des contenus avec d'autres personnes. Il repose sur des principes tels que la collaboration, la mondialisation et l'innovation.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Drupal](#).

Visiteurs de <https://www.iba-careers.com/>

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plugins. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://www.iba-careers.com/>.

Le site web est hébergé par OVH SAS à Zaventem, Belgique.

## Informations collectées

En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous utilisez un ou plusieurs outils et plugins du site :

- Adresses IP, identifiant unique et identifiant client (par Google Analytics)

## Outils et plugins supplémentaires

### Google Tag Manager

Afin de surveiller la stabilité et les performances du système, Google Tag Manager, l'outil de gestion des balises de Google, peut collecter des données agrégées sur le déclenchement des balises. Ces données ne comprennent pas les adresses IP des utilisateurs ni les identifiants propres aux utilisateurs qui pourraient être associés à une personne en particulier. Outre les données contenues dans les journaux de requêtes HTTP standard, qui sont toutes supprimées dans les 14 jours suivant leur réception, Google Tag Manager ne collecte, conserve et partage aucune information sur les visiteurs des propriétés de nos clients, y compris les URL de page visitées. Tag Manager fonctionne en toute transparence avec les balises Google et de tiers.

Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).



## Google Analytics

Le site web d'IBA utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site web. Les informations générées par le cookie concernant vos activités sur le site web seront généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles seront stockées. Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur notre site web, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États membres de l'Espace économique européen (EEE) avant d'être transmise aux États-Unis. Votre adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et n'y sera tronquée que dans des cas exceptionnels. Au nom du propriétaire de ce site web, IBA, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, générer des rapports d'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet au propriétaire du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas combinée à d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez bloquer le stockage des cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur ; mais gardez à l'esprit, cependant, que vous ne serez alors plus en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctions fournies par le site. En outre, vous pouvez empêcher Google de collecter des informations sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) au moyen de cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible [ici](#).

Vous pouvez également empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant. Un [cookie de désactivation](#) est alors mis en place et il empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de votre consultation du site web. Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

Visiteurs de <https://ibastore.iba-worldwide.com>

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plugins. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://ibastore.iba-worldwide.com>.

Le site est hébergé par Salesforce.com, à Francfort, Allemagne.

## Informations collectées

En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous utilisez un ou plusieurs outils et plugins du site :

- Profil utilisateur (par Pardot) ;
- Informations de compte (par Pardot) ;
- Informations de livraison (par Pardot) ;
- Historique des achats (par Pardot).

## Outils et plugins supplémentaires



Pardot (SalesForce)

Pardot est une automatisation du marketing B2B par Salesforce qui nous permet d'identifier les clients potentiels les plus susceptibles de se convertir. Elle offre une solution d'automatisation du marketing qui nous aide dans nos tâches de marketing, rationalise les flux de travail et mesure les résultats de nos campagnes. Elle peut fonctionner comme une base de données marketing centrale et nous aider à créer des expériences marketing personnalisées, segmentées et opportunes pour vous. Grâce à elle, nous pouvons vous contacter de la bonne manière, au bon moment, par exemple, via :

- Analytics ;
- Email ;
- Médias sociaux ;
- Ventes ;
- Publicité ;
- Analyse des données des appels téléphoniques.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Pardot](#) .

Visiteurs de <https://www.iba-protontherapy.com/>

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plugins. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://www.iba-protontherapy.com/> .

Le site web est hébergé par Amazon Technologies Inc., Seattle, États-Unis.

### Informations collectées

En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous utilisez un ou plusieurs outils et plugins du site :

- Adresses IP, identifiant unique et identifiant client (par Google Analytics)
- Nom de la société (par Pardot) ;
- Coordonnées (par Pardot) ;
- Données de compte (par Pardot) ;
- Préférences marketing et communication (par Pardot) ;
- Données de compte (par Pardot) ;
- Contenu de la communication (par Contact Form, Salesforce, Pardot) ;
- Adresse email (par Contact Form, Salesforce, Pardot,) ;
- Nom (par Salesforce, Pardot) ;
- Numéro de téléphone (par Pardot, Salesforce).

### Outils et plugins supplémentaires



### *Google Analytics*

Le site web d'IBA utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site web. Les informations générées par le cookie concernant vos activités sur le site web seront généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles seront stockées. Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur notre site web, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États membres de l'Espace économique européen (EEE) avant d'être transmise aux États-Unis. Votre adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et n'y sera tronquée que dans des cas exceptionnels. Au nom du propriétaire de ce site web, IBA, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, générer des rapports d'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet au propriétaire du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas combinée à d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez bloquer le stockage des cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur ; mais gardez à l'esprit, cependant, que vous ne serez alors plus en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctions fournies par le site. En outre, vous pouvez empêcher Google de collecter des informations sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) au moyen de cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible [ici](#).

Vous pouvez également empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant. Un [cookie de désactivation](#) est alors mis en place et il empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de votre consultation du site web. Pour obtenir plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, veuillez cliquer [ici](#).

### *Pardot (SalesForce)*

Pardot est une automatisation du marketing B2B par Salesforce qui nous permet d'identifier les clients potentiels les plus susceptibles de se convertir. Elle offre une solution d'automatisation du marketing qui nous aide dans nos tâches de marketing, rationalise les flux de travail et mesure les résultats de nos campagnes. Elle peut fonctionner comme une base de données marketing centrale et nous aider à créer des expériences marketing personnalisées, segmentées et opportunes pour vous. Grâce à elle, nous pouvons vous contacter de la bonne manière, au bon moment, par exemple, via :

- Analytics ;
- Email ;
- Médias sociaux ;
- Ventes ;
- Publicité ;
- Analyse des données des appels téléphoniques.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Pardot](#) .



## Drupal

Drupal est un logiciel de gestion de contenu. Il est utilisé pour concevoir de nombreux sites web et applications. Drupal dispose de fonctionnalités standard exceptionnelles, telles que la création de contenu facile, des performances fiables et une excellente sécurité. Il se distingue par sa flexibilité et la modularité est l'un de ses principes fondamentaux. Ses outils vous aident à créer le contenu polyvalent et structuré dont les expériences web dynamiques ont besoin.

Le projet Drupal est un logiciel open source. Cela signifie que n'importe qui peut télécharger, utiliser, travailler et partager des contenus avec d'autres personnes. Il repose sur des principes tels que la collaboration, la mondialisation et l'innovation.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Drupal](#).

## Abonnés à la newsletter

Cette section s'applique aux données (personnelles) collectées et traitées par IBA lorsque vous vous abonnez à la newsletter d'IBA. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs de <https://www.iba-protontherapy.com/>. Lorsque vous vous abonnez à la newsletter d'IBA, les données que vous fournissez ne sont pas utilisées à d'autres fins. Les abonnés peuvent également être informés par e-mail des circonstances qui sont pertinentes pour le service ou l'inscription (telles que les modifications de l'offre de la newsletter ou les conditions techniques).

## Informations collectées

Pour réussir votre inscription, IBA doit disposer d'une adresse e-mail valide. À cette fin, IBA enregistre la demande d'inscription à la newsletter, l'envoi par courriel d'une demande de reconfirmation et la réception de la réponse demandée à cette dernière. En outre, IBA ne collectera aucune autre donnée. Les données seront utilisées exclusivement pour la livraison de la newsletter et ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la conservation de vos données personnelles et à l'utilisation de ces données pour la livraison de la newsletter. Un lien correspondant se trouve dans chaque newsletter. En outre, vous pouvez vous désabonner de la newsletter directement sur cette page web à tout moment ou informer IBA de votre souhait de vous désabonner en utilisant les canaux de contact fournis au bas de cette page.

## Outils et plugins supplémentaires

### Mailchimp

Les newsletters d'IBA sont envoyées par l'intermédiaire du fournisseur de courriels MailChimp, une plateforme de diffusion de bulletins d'information exploitée par le société Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis. Pour obtenir plus de détails sur la politique de confidentialité du fournisseur de courriels, veuillez cliquer [ici](#). Le fournisseur de services de messagerie électronique a été engagé par nos soins dans le but de poursuivre nos intérêts légitimes.



Le fournisseur de services de messagerie peut utiliser les données du destinataire de manière pseudonyme pour améliorer ou optimiser ses propres services (par exemple, pour optimiser la livraison ou la présentation des bulletins d'information techniquement ou à des fins statistiques). Toutefois, le fournisseur de services de courriel n'utilisera jamais aucune information sur les abonnés à la newsletter d'IBA pour les contacter directement ou pour divulguer ces informations à des tiers.

### Participants au webinaire.

Cette section s'applique aux données (personnelles) qu'IBA collecte et traite lorsque vous consultez son site web et/ou utilisez ses outils et plug-ins pour vous inscrire et participer à un webinaire. Dans cette section, « vous » et « votre » renvoient aux visiteurs.

### Informations collectées

En plus des informations générales, des données sont collectées lorsque vous souhaitez vous inscrire à un webinaire :

- Nom de la société (par Pardot) ;
- Coordonnées (par Pardot) ;
- Données de compte (par Pardot) ;
- Préférences marketing et communication (par Pardot) ;
- Données de compte (par Pardot) ;
- Contenu de la communication (par Contact Form, Salesforce, Pardot) ;
- Adresse email (par formulaire de contact, Salesforce, Pardot,) ;
- Nom (par Salesforce, Pardot) ;
- Numéro de téléphone (par Pardot, Salesforce).

### Outils et plug-ins supplémentaires

#### *Pardot (SalesForce)*

Pardot est une automatisation du marketing B2B par Salesforce qui nous permet d'identifier les clients potentiels les plus susceptibles de se convertir. Elle offre une solution d'automatisation du marketing qui nous aide dans nos tâches de marketing, rationalise les flux de travail et mesure les résultats de nos campagnes. Elle peut fonctionner comme une base de données marketing centrale et nous aider à créer des expériences marketing personnalisées, segmentées et opportunes pour vous. Grâce à elle, nous pouvons vous contacter de la bonne manière, au bon moment, par exemple, via :

- Analytics ;
- Email ;
- Médias sociaux ;
- Ventes ;
- Publicité ;
- Analyse des données des appels téléphoniques.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité de Pardot](#).





## 3. Sécurité, transfert de données, partage et conservation des données

### Sécurité

IBA dispose d'une équipe dédiée à la sécurité. Vos données personnelles sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre toute manipulation non autorisée ou illégale et contre toute perte, destruction ou dommage accidentel.

Plus concrètement, le transfert de données depuis et vers le site est crypté. IBA utilise HTTPS comme protocole de transfert pour notre présence sur internet, toujours associé aux derniers protocoles de cryptage. En outre, nous vous offrons le cryptage de contenu quand vous utilisez nos formulaires de contact et notre boutique en ligne ou quand vous postulez à un emploi. Nous sommes les seuls à pouvoir déchiffrer ces données. En outre, vous pouvez toujours recourir à d'autres canaux de communication (par exemple, le courrier papier).

### Transfert de données

Dans notre société, nous veillons à ce que vos données personnelles ne soient mises à la disposition que des personnes qui en ont réellement besoin. Lorsque nous transférons des données personnelles vers un pays tiers, nous nous assurons que ces transferts sont conformes aux lois applicables en matière de protection des données.

En d'autres termes, la protection de vos droits et libertés reste au même niveau, même si vos données personnelles sont traitées ailleurs.

### Partage et rétention des données

La période de conservation de chacun des cookies utilisés par IBA (que ce soit en notre nom ou pour notre compte par des tiers) est indiquée dans le panneau des cookies qui s'ouvre lors de l'arrivée sur un tableau de cookies du site IBA.

Dans le cas où vous utilisez des services spécifiques disponibles sur le site web d'IBA, vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou comme requis par la loi ou des obligations contractuelles. Veuillez noter qu'en raison des nombreuses périodes de conservation légales, nous pouvons être obligés de stocker des données plus longtemps. En l'absence de périodes de conservation légales plus longues, les données seront systématiquement supprimées dès qu'elles auront atteint leur objectif.

En outre, IBA peut conserver vos données personnelles si nous devons utiliser certaines données comme preuve dans les litiges juridiques dans les délais légaux de prescription.

IBA gère une politique de conservation des données qui détaille la période de conservation pour chaque catégorie spécifique de données personnelles. Lorsque nous n'avons plus besoin de données personnelles, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité. Les données agrégées qui ne permettent pas de vous identifier (et qui sont utilisées à des fins d'élaboration de rapports et d'analyse) sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire sur le plan commercial.



## 4. Enfants et données sensibles

### Enfants

Aucun des services offerts sur le site web d'IBA ne vise intentionnellement les enfants de moins de 16 ans. IBA ne recueille pas sciemment les données personnelles de toute personne de moins de 16 ans. Si IBA apprend lors de la collecte que vous avez moins de 16 ans, nous n'utiliserons pas ou ne conserverons pas vos données personnelles. Si nous apprenons que nous avons collecté sans le savoir des données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, nous ferons des efforts raisonnables pour supprimer immédiatement ces informations de nos dossiers.

### Données sensibles

Les données sensibles seront traitées si c'est vous qui les avez manifestement rendues publiques. Sinon, nous n'avons pas l'intention de traiter des données sensibles.

## 5. Vos droits

Chaque visiteur du site web d'IBA détient certains droits concernant le traitement de ses données personnelles en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Ceci étant, vous avez la possibilité de contacter IBA et d'exercer vos droits. Cela signifie notamment :

- Vous pouvez **demander des informations** sur l'existence du traitement de vos données personnelles et des détails du traitement, tels que :
  - les finalités du traitement ;
  - les catégories de données personnelles ;
  - les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées ;
  - la période prévue de stockage de vos données ;
  - l'existence d'autres droits que vous avez ;
  - concernant les garanties appropriées, si vos données personnelles sont transférées vers un pays tiers ;
  - l'existence d'un processus de décision automatisé, y compris le profilage, son fonctionnement et ses conséquences prévues.
- Vous pouvez demander à IBA de **rectifier** des données personnelles inexactes ou de les compléter, si elles sont incomplètes ;
- Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans certains cas (par exemple, les données personnelles ne sont plus nécessaires pour être traitées, vous avez retiré votre consentement ou des données personnelles ont été traitées illégalement) ;
- Dans certaines circonstances, vous pouvez souhaiter vous **opposer au traitement** de vos données personnelles, **limiter le traitement** de vos données personnelles et/ou **demander la portabilité** de vos données personnelles (c'est-à-dire leur transfert et/ou extraction) ;
- Lorsque IBA collecte et traite vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous êtes en droit de **retirer votre consentement** à tout moment. Le retrait du consentement ne s'appliquera qu'à l'avenir et n'affectera aucun traitement préalable des données personnelles. En outre, cela n'affectera pas le traitement de vos données personnelles basé sur des motifs autres que votre consentement ;



- Si vous estimez qu'IBA n'a pas suffisamment répondu à une réclamation ou préoccupation concernant vos données personnelles, vous avez le **droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par IBA. Pour obtenir plus d'informations, veuillez contacter l'autorité de protection des données de votre pays (les coordonnées des autorités de contrôle de l'UE sont disponibles [ici](#)).

Toutes les demandes d'exercice de l'un des droits décrits ci-dessus seront traitées et honorées chaque fois que possible, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Ces demandes peuvent être envoyées à l'adresse e-mail suivante : [data-protection@iba-group.com](mailto:data-protection@iba-group.com). Vous pouvez également utiliser d'autres canaux, répertoriés dans la [section 1](#).

Le délégué à la protection des données est chargé de garantir que votre demande est prise en compte et qu'une réponse y est apportée. IBA s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Compte tenu de la complexité potentielle de votre demande et du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé d'un mois supplémentaire.

## 6. Cookies

Comme beaucoup d'autres sites web, IBA utilise aussi des « cookies ». Ces cookies sont utilisés pour stocker des informations, y compris les préférences des visiteurs et les pages du site web auxquelles le visiteur a accédé ou qu'il a visitées. Les informations sont utilisées pour optimiser votre expérience en personnalisant le contenu de notre page web en fonction du type de navigateur des visiteurs et/ou d'autres informations.

Pour obtenir plus d'informations sur les cookies, veuillez lire la [Politique de cookies du site web d'IBA](#).

Pour savoir quels cookies sont utilisés par un site web d'IBA, veuillez consulter le panneau des cookies lorsque vous arrivez sur un site web d'IBA.

## 7. Politiques de confidentialité des tiers

La politique de confidentialité du site web d'IBA ne s'applique pas aux autres annonceurs, sites web, outils, plug-ins ou cookies. Par conséquent, nous vous conseillons de lire attentivement les politiques de protection des données ou les politiques de confidentialité respectives de ces tiers pour obtenir des informations plus détaillées. Elles peuvent inclure leurs pratiques et des instructions sur la façon de désactiver certaines options. Veuillez consulter les parties pertinentes de la [Section 2](#) pour connaître les politiques de confidentialité des tiers applicables.

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies via les options de votre navigateur. Pour obtenir des informations plus détaillées sur la gestion des cookies avec des navigateurs web spécifiques, consultez les sites web respectifs des navigateurs.



## 6. Mise à jour de cette stratégie

Cette politique en matière de confidentialité peut être occasionnellement mise à jour. IBA placera un avis bien visible que vous repérerez facilement. En outre, IBA affichera toujours la date de la dernière modification de la politique relative aux cookies du site web en haut de la page afin que vous puissiez savoir quand elle a été révisée pour la dernière fois.

La dernière mise à jour de cette politique en matière de confidentialité a été réalisée le 31 mai 2022.