



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВЕБ-САЙТА IBA

Последнее обновление 31 мая
2022 г.

IBA («IBA», «мы», «нам» или «наш») обязуется защищать персональные данные и обеспечивать прозрачность способа обработки Персональных данных, а также защищать конфиденциальность Пользователя («Вы», «Ваш», «Пользователь») нашего Веб-сайта. Термин «Веб-сайт» относится к нескольким Веб-сайтам IBA:

- [https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- <https://ibastore.iba-worldwide.com;>
- [https://www.iba-protontherapy.com/.](https://www.iba-protontherapy.com/)

Настоящая Политика конфиденциальности Веб-сайта регулирует использование IBA собираемых нами данных, включая все персональные данные. Персональные данные — это любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу. Мы используем ваши персональные данные в соответствии со всеми применимыми законами. По этим причинам настоящая Политика конфиденциальности Веб-сайта объясняет, какие категории ваших персональных данных обрабатываются IBA, как именно и почему, а также описывает, как долго IBA намерена хранить персональные данные для соответствующих целей.

Обратите внимание, что настоящая Политика конфиденциальности Веб-сайта распространяется исключительно на нашу деятельность в Интернете и действительна для посетителей нашего Веб-сайта в отношении информации, которой они делятся и/или собирают. Настоящая Политика конфиденциальности Веб-сайта не распространяется на какую-либо информацию, собранную вне сайта.

Основными темами настоящей Политики конфиденциальности веб-сайта являются следующие:

- [IBA, ее деятельность и контактная информация](#)
- [Данные, собираемые IBA](#)
- [Безопасность, передача данных, совместное использование и хранение данных](#)
- [Дети и конфиденциальные данные](#)
- [Ваши права](#)
- [Файлы cookie](#)
- [Политики конфиденциальности третьих лиц](#)
- [Обновление данной политики](#)



1 О IBA, ее деятельность и контактная информация

О компании IBA

Компания Ion Beam Applications SA (IBA) зарегистрирована по адресу 3 Chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Бельгия и зарегистрирована в Едином реестре предприятий и организаций Бельгии (RPM Brabant wallon) под номером 0428.750.985. IBA также имеет многочисленные представительства по всему миру.

Как контроллер данных, IBA несет ответственность за обеспечение соответствия обработки персональных данных действующим законам о защите данных, особенно в рамках [Общего регламента по защите данных](#).

Деятельность IBA

С момента своего создания IBA всегда ставила цель компании и ее проекта в центр своей деятельности, что выражается в нашей миссии «Защищать, улучшать и спасать жизни». Как компания, мы нацелены на достижение соответствующего баланса между нашими заинтересованными сторонами: увеличение доли рынка и прибыли наших акционеров, улучшение качества жизни наших клиентов, пациентов и сотрудников, вклад в благополучие нашего общества, а также сохранение и восстановление здоровья нашей планеты.

Вкратце, IBA — это высокотехнологичная медицинская компания, которая концентрирует свою деятельность на протонной терапии, дозиметрии, решениях для радиофармацевтики и ускорителях частиц для промышленности.

Наши технологии, основанные на физике элементарных частиц, более тридцати лет способствуют лечению членов общества, нуждающихся в медицинской помощи. Это стремление отражено в нашей миссии — защищать, укреплять и спасать жизни. Данная цель реализуется различными способами, которые приносят пользу каждой из различных заинтересованных сторон.

Контактные данные

IBA регулярно проверяет соблюдение данной Политики конфиденциальности Веб-сайта. Вопросы, комментарии и запросы относительно данной Политики конфиденциальности Веб-сайта приветствуются и должны быть направлены в первую очередь сотруднику IBA по защите данных по адресу data-protection@iba-group.com или по почте по адресу: 3 Chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgium (Бельгия).

Если IBA не предоставляет удовлетворительные ответы на ваши вопросы, запросы или проблемы, вы также можете обратиться за советом, поддержкой или жалобой к следующим лицам:

- Сотрудник IBA по защите данных («DPO»), с которым можно связаться непосредственно по адресу data-protection@iba-group.com.
- Бельгийский надзорный орган (Autorité de protection de des données / Gegevensbeschermingsautoriteit) по электронной почте по адресу contact@apd-gba.be,



по телефону +32 2 274 48 00 или по почте по адресу: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium.

- Контролирующий орган по месту вашего постоянного проживания. Для получения дополнительной информации для жителей ЕС нажмите [здесь](#).

2. Данные, собираемые IBA

Различные (персональные) данные необходимы для предоставления услуг, например, для работы Веб-сайта IBA и различных его функций, таких как подписка на информационный бюллетень IBA или регистрация на вебинар. Поскольку различные посетители используют различные услуги, доступные на Веб-сайте IBA, осуществляется сбор и обработка различных категорий персональных данных. Для лучшего понимания в данном разделе проводится различие между Пользователями на основании их действий на Веб-сайте IBA и объясняются применимые соображения по защите данных, такие как категории собираемых данных или функционирование интегрированных инструментов. Независимо от специфики услуг, IBA не полагается на какую-либо полностью автоматизированную обработку для принятия решений.

Цели и правовые основы обработки данных

Сбор, обработка и передача ваших персональных данных осуществляются честным и законным образом, и для определенных целей. Эти цели и соответствующие правовые основания изложены ниже:

- Обработка персональных данных необходима для выполнения юридического обязательства (например, контроля равных возможностей).
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора или для выполнения действий, предшествующих заключению договора. IBA использует ваши персональные данные для осуществления деятельности, связанной с бизнесом, выполнения своих договорных и юридических обязательств, управления договорными отношениями, предложения продуктов и услуг и укрепления отношений с клиентами, что также может включать анализ в целях как простого маркетинга, так и прямого маркетинга.
- IBA или третья сторона имеет законный интерес в обработке персональных данных, и этот законный интерес, по оценкам, не затрагивает ваши права и свободы существенным образом (например, когда вы обращаетесь в IBA через контактную форму, доступную на Веб-сайте). При необходимости IBA также может использовать ваши персональные данные для защиты прав и свобод третьих лиц, например, в случае нарушения прав интеллектуальной собственности.
- Вы дали IBA свое согласие на обработку ваших персональных данных. Это происходит, например, когда вы подписываетесь на информационный бюллетень или подаете заявку на сайте по трудоустройству.

В таких случаях IBA собирает и обрабатывает ваши персональные данные, позволяя нам исключительным образом предоставлять вам наши услуги, обрабатывать ваш (-и) запрос (-ы) и отвечать на них.



Только вышеупомянутые случаи могут рассматриваться в качестве обработки персональных данных на нашем Веб-сайте.

Поскольку не все данные Пользователя обрабатываются для всех вышеупомянутых целей, IBA различает восемь категорий пользователей:

- [посетители https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [посетители https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [посетители https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [посетители https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- [посетители https://ibastore.iba-worldwide.com;](https://ibastore.iba-worldwide.com/)
- [посетители сайта https://www.iba-protontherapy.com/;](https://www.iba-protontherapy.com/)
- [подписчики новостной рассылки;](#)
- [участники вебинара.](#)

Некоторая общая информация будет собираться автоматически при заходе на Веб-сайт IBA. Эти данные хранятся в так называемых файлах журнала сервера и включают в себя:

- статус доступа;
- операционную систему компьютера;
- дату и время доступа;
- доменное имя поставщика услуг Интернета;
- IP-адрес запрашивающего компьютера;
- переданный объем данных;
- тип веб-браузера;
- Веб-сайт, с которого осуществляется доступ.

Сбор и обработка этих данных являются технически необходимыми для корректной доставки запрашиваемого вами содержимого Веб-сайта. В целях предоставления нам соответствующей информации о вашей активности на Веб-сайте, такая информация подвергается статистической оценке с целью оптимизации присутствия на Веб-сайте, а также лежащей в его основе технологии.

Посетители <https://iba-worldwide.com/>

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к посетителям сайта <https://iba-worldwide.com/>.

Хостинг Веб-сайта осуществляется компанией Amazon Technologies Inc. в г. Франкфурт-на-Майне, Германия.

[Собираемая нами информация](#)

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы используете один или несколько инструментов и плагинов Веб-сайта:



- IP-адрес, уникальный идентификатор и ClientID (Google Analytics).
- Онлайн-поведение и голос (с помощью Hotjar, Kissmetrics, Facebook Pixel, Doofinder).
- URL, источник ссылки, IP-адрес, характеристики устройства и браузера (по User Agent) и метка времени (по LinkedIn Insight Tag).
- Запросы пользователей (по Doofinder).

Дополнительные инструменты и плагины

Google Tag Manager

Для контроля стабильности и производительности системы Google Tag Manager может собирать некоторые агрегированные данные о работе тегов. Эти данные не включают IP-адреса пользователей или любые идентификаторы, которые могут быть связаны с конкретным человеком. Кроме данных в стандартных журналах HTTP-запросов, которые удаляются в течение 14 дней после получения, Google Tag Manager не собирает, не хранит и не передает никакой информации о посетителях объектов наших клиентов, включая URL-адреса посещенных страниц. Диспетчер тегов легко работает с тегами Google и сторонних производителей.

Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Google Analytics

Веб-сайт IBA использует Google Analytics, службу веб-аналитики, предлагаемую компанией Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые на вашем компьютере, которые позволяют анализировать характер использования вами Веб-сайта. Сгенерированная файлом cookie информация о ваших действиях на Веб-сайте обычно передается на сервер Google в США и хранится там. Однако, поскольку мы включили на нашем Веб-сайте функцию анонимизации IP-адресов, ваш IP-адрес будет усечен компанией Google в пределах государств-членов Европейского союза или других государств-членов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) перед передачей в США. Только в исключительных ситуациях ваш полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США и усечен там. От имени владельца данного Веб-сайта, компании IBA, Google будет использовать эту информацию для оценки использования вами Веб-сайта, для составления отчетов о деятельности Веб-сайта и для предоставления владельцу Веб-сайта других услуг, связанных с использованием Веб-сайта и Интернета. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными, хранящимися в Google.

Вы можете заблокировать хранение файлов cookie, сделав соответствующие настройки в своем браузере; однако имейте в виду, что в этом случае вы не сможете в полной мере использовать все функции, предоставляемые Веб-сайтом. Кроме того, вы можете запретить Google собирать информацию об использовании вами Веб-сайта (включая ваш IP-адрес) с помощью файлов cookie и обрабатывать такую информацию, загрузив и установив плагин для браузера, доступный [здесь](#).



Вы также можете запретить Google Analytics собирать данные, перейдя по следующей ссылке. На Веб-сайте [файл cookie с отказом от сохранения на устройстве](#) устанавливается с тем, чтобы предотвратить в будущем сбор ваших данных для посещения Веб-сайта. Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Hotjar

Hotjar — это инструмент, который выявляет ваше поведение и голос в Интернете. Объединяя инструменты анализа и обратной связи, Hotjar дает представление о том, как повысить удобство пользователя на сайте и улучшить производительность/коэффициент конверсии с помощью четкого визуального объяснения данных.

Он предлагает четыре дополнительные функции:

- Heatmaps, которая выделяет активные участки на Веб-сайте — те участки, на которых вы концентрируете свое внимание.
- Определение типа устройства, облегчающее анализ ваших предпочтений и поведения на каждом типе устройства (мобильное устройство, ПК, планшет и т. д.).
- Записи, позволяющие просматривать фильм каждой сессии, которая проходила на Веб-сайте.
- Обратная связь, опросы и анкетирование, позволяющие нам напрямую спрашивать ваше мнение.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Hotjar](#).

Facebook Pixel

Facebook Pixel — это фрагмент кода, размещаемый IBA на Веб-сайте. Он собирает данные, которые помогают отслеживать конверсии из рекламных объявлений Facebook, включая поведение на сайте и активность на разных устройствах, для оптимизации рекламы, создания целевой аудитории для будущих рекламных объявлений и ремаркетинга для пользователей, которые уже совершили какое-либо действие на Веб-сайте.

Для получения дополнительной информации см. [политику конфиденциальности](#), а также варианты [персонализации и отказа от использования Facebook](#).

LinkedIn Insight Tag

LinkedIn Insight Tag — это фрагмент легковесного кода JavaScript, который IBA добавляет на Веб-сайт для создания углубленной отчетности по кампаниям и раскрытия ценных аналитических сведений о вас. IBA использует его для отслеживания конверсий, ретаргетинга посетителей Веб-сайта и получения дополнительной информации об участниках, взаимодействующих с нашей рекламой.

LinkedIn Insight Tag позволяет собирать данные о посещении Веб-сайта, включая URL, источник ссылки, IP-адрес, характеристики устройства и браузера (агент пользователя), а также метку



времени. IP-адреса усекаются или хешируются (когда используются для связи с участниками через устройства), а прямые идентификаторы удаляются в течение семи дней, чтобы обеспечить псевдонимизацию данных. Оставшиеся псевдонимизированные данные удаляются в течение 180 дней.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности LinkedIn](#).

Kissmetrics

Kissmetrics — аналитический продукт, основанный на персоналиях, который помогает определить, понять и улучшить показатели, являющиеся движущей силой онлайн-бизнеса. Kissmetrics выполняет отслеживание каждый раз, когда вы посещаете Веб-сайт, даже до момента вашего входа. Благодаря этому IBA может соотнести вашу ранее анонимную активность с вашей активностью после входа. Это позволяет нам понять, откуда вы пришли, что вы делали и что в конечном итоге привело вас к посещению нашего Веб-сайта.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Kissmetrics](#).

Doofinder

Doofinder — интеллектуальная система поиска сайтов на основе искусственного интеллекта, которая повышает ваше удобство поиска. Doofinder быстро отображает результаты, чтобы вы могли найти искомое, не покидая главной страницы. Его интеллектуальная технология является прогнозирующей, динамичной, быстрой и интуитивно понятной. Кроме того, этот продукт также обучается на примере вашего поведения. Doofinder очень прост в использовании и выдает результаты гораздо быстрее, чем другие обычные поисковые системы. Благодаря технологии NLP система может понять, что вы ищете, определяя синонимы и отфильтровывая опечатки. Продукт также может предсказать, что хотят найти пользователи, и предложить лучшие результаты.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Doofinder](#).

Drupal

Drupal — программное обеспечение для управления контентом. Оно используется для разработки многих веб-сайтов и приложений. Drupal обладает отличными стандартными возможностями, такими как простота создания контента, надежная производительность и отличная безопасность. При этом его отличает гибкость, и модульность является одним из его основных принципов. Его инструменты помогут вам создать универсальный структурированный контент, необходимый для динамических веб-сред. Проект Drupal — программное обеспечение с открытым исходным кодом. Любой пользователь может скачать, использовать, работать над ним и делиться им с другими пользователями. Drupal построен на таких принципах, как сотрудничество, глобализм и инновации.



Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Drupal](#).

Посетители <https://www.iba-industrial.com/>

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к посетителям сайта <https://www.iba-industrial.com/>.

Хостинг Веб-сайта осуществляется компанией OVH SAS в Рубе, Франция.

Собираемая нами информация

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы используете один или несколько инструментов и плагинов Веб-сайта:

- IP-адреса, уникальные идентификаторы и идентификаторы клиента (Google Analytics)

Дополнительные инструменты и плагины

Google Analytics

Веб-сайт IBA использует Google Analytics, службу веб-аналитики, предлагаемую компанией Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые на вашем компьютере, которые позволяют анализировать характер использования вами Веб-сайта. Сгенерированная файлом cookie информация о ваших действиях на Веб-сайте обычно передается на сервер Google в США и хранится там. Однако, поскольку мы включили на нашем Веб-сайте функцию анонимизации IP-адресов, ваш IP-адрес будет усечен компанией Google в пределах государств-членов Европейского союза или других государств-членов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) перед передачей в США. Только в исключительных ситуациях ваш полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США и усечен там. От имени владельца данного Веб-сайта, компании IBA, Google будет использовать эту информацию для оценки использования вами Веб-сайта, для составления отчетов о деятельности Веб-сайта и для предоставления владельцу Веб-сайта других услуг, связанных с использованием Веб-сайта и Интернета. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными, хранящимися в Google.

Вы можете заблокировать хранение файлов cookie, сделав соответствующие настройки в своем браузере; однако имейте в виду, что в этом случае вы не сможете в полной мере использовать все функции, предоставляемые Веб-сайтом. Кроме того, вы можете запретить Google собирать информацию об использовании вами Веб-сайта (включая ваш IP-адрес) с помощью файлов cookie и обрабатывать такую информацию, загрузив и установив плагин для браузера, доступный [здесь](#).

Вы также можете запретить Google Analytics собирать данные, перейдя по следующей ссылке. На Веб-сайте [файл cookie с отказом от сохранения на устройстве](#) устанавливается с тем, чтобы предотвратить в будущем сбор ваших данных для посещения Веб-сайта. Для получения



дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Drupal

Drupal — программное обеспечение для управления контентом. Оно используется для разработки многих веб-сайтов и приложений. Drupal обладает отличными стандартными возможностями, такими как простота создания контента, надежная производительность и отличная безопасность. При этом его отличает гибкость, и модульность является одним из его основных принципов. Его инструменты помогут вам создать универсальный структурированный контент, необходимый для динамических веб-сред.

Проект Drupal — программное обеспечение с открытым исходным кодом. Любой пользователь может скачать, использовать, работать над ним и делиться им с другими пользователями. Drupal построен на таких принципах, как сотрудничество, глобализм и инновации.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Drupal](#).

Посетители <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к посетителям сайта <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>.

Хостинг Веб-сайта осуществляется компанией Amazon Technologies Inc. в г. Ньюарк, США.

Собираемая нами информация

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы используете один или несколько инструментов и плагинов Веб-сайта:

- IP-адреса, уникальные идентификаторы и идентификаторы клиента (Google Analytics)
- Онлайн-поведение и голос (с помощью Hotjar, Kissmetrics, Facebook Pixel, Doofinder).
- Название компании (с помощью Pardot).
- Контактная информация (с помощью Pardot).
- Данные учетной записи (с помощью Pardot).
- Маркетинговые и коммуникационные предпочтения (с помощью Pardot).
- Данные логов (с помощью Pardot).
- Содержание коммуникации (с помощью контактной формы, Salesforce, Pardot).
- Адрес электронной почты (с помощью контактной формы, Salesforce, Pardot).
- Фамилия, имя (с помощью Salesforce, Pardot).
- Номер телефона (с помощью Pardot, Salesforce).

Дополнительные инструменты и плагины



Google Tag Manager

Для контроля стабильности и производительности системы Google Tag Manager может собирать некоторые агрегированные данные о работе тегов. Эти данные не включают IP-адреса пользователей или любые идентификаторы, которые могут быть связаны с конкретным человеком. Кроме данных в стандартных журналах HTTP-запросов, которые удаляются в течение 14 дней после получения, Google Tag Manager не собирает, не хранит и не передает никакой информации о посетителях объектов наших клиентов, включая URL-адреса посещенных страниц. Диспетчер тегов легко работает с тегами Google и сторонних производителей.

Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Google Analytics

Веб-сайт IBA использует Google Analytics, службу веб-аналитики, предлагаемую компанией Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые на вашем компьютере, которые позволяют анализировать характер использования вами Веб-сайта. Сгенерированная файлом cookie информация о ваших действиях на Веб-сайте обычно передается на сервер Google в США и хранится там. Однако, поскольку мы включили на нашем Веб-сайте функцию анонимизации IP-адресов, ваш IP-адрес будет усечен компанией Google в пределах государств-членов Европейского союза или других государств-членов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) перед передачей в США. Только в исключительных ситуациях ваш полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США и усечен там. От имени владельца данного Веб-сайта, компании IBA, Google будет использовать эту информацию для оценки использования вами Веб-сайта, для составления отчетов о деятельности Веб-сайта и для предоставления владельцу Веб-сайта других услуг, связанных с использованием Веб-сайта и Интернета. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными, хранящимися в Google.

Вы можете заблокировать хранение файлов cookie, сделав соответствующие настройки в своем браузере; однако имейте в виду, что в этом случае вы не сможете в полной мере использовать все функции, предоставляемые Веб-сайтом. Кроме того, вы можете запретить Google собирать информацию об использовании вами Веб-сайта (включая ваш IP-адрес) с помощью файлов cookie и обрабатывать такую информацию, загрузив и установив плагин для браузера, доступный [здесь](#).

Вы также можете запретить Google Analytics собирать данные, перейдя по следующей ссылке. На Веб-сайте файл cookie с отказом от сохранения на устройстве устанавливается с тем, чтобы предотвратить в будущем сбор ваших данных для посещения Веб-сайта. Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).



Hotjar

Hotjar — это инструмент, который позволяет выявить поведение и голос посетителей в Интернете. Объединяя инструменты анализа и обратной связи, Hotjar дает представление о том, как повысить удобство пользователя на сайте и улучшить производительность/коэффициент конверсии с помощью четкого визуального объяснения данных.

Он предлагает четыре дополнительные функции:

- Heatmaps, которая выделяет активные участки на Веб-сайте — те участки, на которых вы концентрируете свое внимание.
- Определение типа устройства, облегчающее анализ ваших предпочтений и поведения на каждом типе устройства (мобильное устройство, ПК, планшет и т. д.).
- Записи, позволяющие просматривать фильм каждой сессии, которая проходила на Веб-сайте.
- Обратная связь, опросы и анкетирование, позволяющие нам напрямую спрашивать ваше мнение.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Hotjar](#).

Pardot (SalesForce)

Pardot — это система автоматизации маркетинга B2B от Salesforce, позволяющая нам определять потенциальных клиентов, которые будут конвертироваться с наибольшей вероятностью. Она предлагает решение для автоматизации маркетинга, которое представляет собой инструмент, помогающий нам решать маркетинговые задачи, оптимизировать рабочие процессы и измерять результаты наших кампаний. Она может функционировать в качестве центральной маркетинговой базы данных и помогать нам создавать персонализированные, сегментированные и своевременные маркетинговые предложения для вас. С его помощью мы можем связываться с вами нужным образом и в нужное время, в частности, посредством:

- аналитики;
- электронной почты;
- социальных сетей;
- продаж;
- рекламы;
- анализа данных телефонных звонков.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Pardot](#).

Drupal

Drupal — программное обеспечение для управления контентом. Оно используется для разработки многих веб-сайтов и приложений. Drupal обладает отличными стандартными возможностями, такими как простота создания контента, надежная производительность и отличная безопасность. При этом его отличает гибкость, и модульность является одним из его



основных принципов. Его инструменты помогут вам создать универсальный структурированный контент, необходимый для динамических веб-сред.

Проект Drupal — программное обеспечение с открытым исходным кодом. Любой пользователь может скачать, использовать, работать над ним и делиться им с другими пользователями. Drupal построен на таких принципах, как сотрудничество, глобализм и инновации.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Drupal](#).

Посетители <https://www.iba-careers.com/>

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к посетителям сайта <https://www.iba-careers.com/>.

Хостинг Веб-сайта осуществляется компанией OVH SAS в Завентеме, Бельгия.

Собираемая нами информация

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы используете один или несколько инструментов и плагинов Веб-сайта:

- IP-адреса, уникальные идентификаторы и идентификаторы клиента (Google Analytics)

Дополнительные инструменты и плагины

Google Tag Manager

Для контроля стабильности и производительности системы Google Tag Manager может собирать некоторые агрегированные данные о работе тегов. Эти данные не включают IP-адреса пользователей или любые идентификаторы, которые могут быть связаны с конкретным человеком. Кроме данных в стандартных журналах HTTP-запросов, которые удаляются в течение 14 дней после получения, Google Tag Manager не собирает, не хранит и не передает никакой информации о посетителях объектов наших клиентов, включая URL-адреса посещенных страниц. Диспетчер тегов легко работает с тегами Google и сторонних производителей.

Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Google Analytics

Веб-сайт IBA использует Google Analytics, службу веб-аналитики, предлагаемую компанией Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые на вашем компьютере, которые позволяют анализировать характер использования вами Веб-сайта. Сгенерированная файлом cookie информация о ваших



действиях на Веб-сайте обычно передается на сервер Google в США и хранится там. Однако, поскольку мы включили на нашем Веб-сайте функцию анонимизации IP-адресов, ваш IP-адрес будет усечен компанией Google в пределах государств-членов Европейского союза или других государств-членов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) перед передачей в США. Только в исключительных ситуациях ваш полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США и усечен там. От имени владельца данного Веб-сайта, компании IBA, Google будет использовать эту информацию для оценки использования вами Веб-сайта, для составления отчетов о деятельности Веб-сайта и для предоставления владельцу Веб-сайта других услуг, связанных с использованием Веб-сайта и Интернета. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными, хранящимися в Google.

Вы можете заблокировать хранение файлов cookie, сделав соответствующие настройки в своем браузере; однако имейте в виду, что в этом случае вы не сможете в полной мере использовать все функции, предоставляемые Веб-сайтом. Кроме того, вы можете запретить Google собирать информацию об использовании вами Веб-сайта (включая ваш IP-адрес) с помощью файлов cookie и обрабатывать такую информацию, загрузив и установив плагин для браузера, доступный [здесь](#).

Вы также можете запретить Google Analytics собирать данные, перейдя по следующей ссылке. На Веб-сайте [файл cookie с отказом от сохранения на устройстве](#) устанавливается с тем, чтобы предотвратить в будущем сбор ваших данных для посещения Веб-сайта. Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Посетители <https://ibastore.iba-worldwide.com>

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к посетителям сайта <https://ibastore.iba-worldwide.com>.

Хостинг Веб-сайта осуществляется компанией Salesforce.com в г. Франкфурт, Германия.

Собираемая нами информация

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы используете один или несколько инструментов и плагинов Веб-сайта:

- профиль пользователя (с помощью Pardot);
- информация об учетной записи (с помощью Pardot);
- информация о доставке (с помощью Pardot);
- история покупок (с помощью Pardot).

Дополнительные инструменты и плагины



Pardot (SalesForce)

Pardot — это система автоматизации маркетинга B2B от Salesforce, позволяющая нам определять потенциальных клиентов, которые будут конвертироваться с наибольшей вероятностью. Она предлагает решение для автоматизации маркетинга, которое представляет собой инструмент, помогающий нам решать маркетинговые задачи, оптимизировать рабочие процессы и измерять результаты наших кампаний. Она может функционировать в качестве центральной маркетинговой базы данных и помогать нам создавать персонализированные, сегментированные и своевременные маркетинговые предложения для вас. С его помощью мы можем связываться с вами нужным образом и в нужное время, в частности, посредством:

- аналитики;
- электронной почты;
- социальных сетей;
- продаж;
- рекламы;
- анализа данных телефонных звонков.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Pardot](#).

Посетители <https://www.iba-protontherapy.com/>

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к посетителям сайта <https://www.iba-protontherapy.com/>.

Хостинг Веб-сайта осуществляется компанией Amazon.com Inc. в г. Сиэтл, США.

Собираемая нами информация

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы используете один или несколько инструментов и плагинов Веб-сайта:

- IP-адреса, уникальные идентификаторы и идентификаторы клиента (Google Analytics)
- Название компании (с помощью Pardot).
- Контактная информация (с помощью Pardot).
- Данные учетной записи (с помощью Pardot).
- Маркетинговые и коммуникационные предпочтения (с помощью Pardot).
- Данные логов (с помощью Pardot).
- Содержание коммуникации (с помощью контактной формы, Salesforce, Pardot).
- Адрес электронной почты (с помощью контактной формы, Salesforce, Pardot).
- Фамилия, имя (с помощью Salesforce, Pardot).
- Номер телефона (с помощью Pardot, Salesforce).

Дополнительные инструменты и плагины



Google Analytics

Веб-сайт IBA использует Google Analytics, службу веб-аналитики, предлагаемую компанией Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые на вашем компьютере, которые позволяют анализировать характер использования вами Веб-сайта. Сгенерированная файлом cookie информация о ваших действиях на Веб-сайте обычно передается на сервер Google в США и хранится там. Однако, поскольку мы включили на нашем Веб-сайте функцию анонимизации IP-адресов, ваш IP-адрес будет усечен компанией Google в пределах государств-членов Европейского союза или других государств-членов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) перед передачей в США. Только в исключительных ситуациях ваш полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США и усечен там. От имени владельца данного Веб-сайта, компании IBA, Google будет использовать эту информацию для оценки использования вами Веб-сайта, для составления отчетов о деятельности Веб-сайта и для предоставления владельцу Веб-сайта других услуг, связанных с использованием Веб-сайта и Интернета. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными, хранящимися в Google.

Вы можете заблокировать хранение файлов cookie, сделав соответствующие настройки в своем браузере; однако имейте в виду, что в этом случае вы не сможете в полной мере использовать все функции, предоставляемые Веб-сайтом. Кроме того, вы можете запретить Google собирать информацию об использовании вами Веб-сайта (включая ваш IP-адрес) с помощью файлов cookie и обрабатывать такую информацию, загрузив и установив плагин для браузера, доступный [здесь](#).

Вы также можете запретить Google Analytics собирать данные, перейдя по следующей ссылке. На Веб-сайте [файл cookie с отказом от сохранения на устройстве](#) устанавливается с тем, чтобы предотвратить в будущем сбор ваших данных для посещения Веб-сайта. Для получения дополнительной информации об условиях использования и политике конфиденциальности Google, нажмите [здесь](#).

Pardot (SalesForce)

Pardot — это система автоматизации маркетинга B2B от Salesforce, позволяющая нам определять потенциальных клиентов, которые будут конвертироваться с наибольшей вероятностью. Она предлагает решение для автоматизации маркетинга, которое представляет собой инструмент, помогающий нам решать маркетинговые задачи, оптимизировать рабочие процессы и измерять результаты наших кампаний. Она может функционировать в качестве центральной маркетинговой базы данных и помогать нам создавать персонализированные, сегментированные и своевременные маркетинговые предложения для вас. С его помощью мы можем связываться с вами нужным образом и в нужное время, в частности, посредством:

- аналитики;
- электронной почты;
- социальных сетей;
- продаж;
- рекламы;
- анализа данных телефонных звонков.



Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Pardot](#).

Drupal

Drupal — программное обеспечение для управления контентом. Оно используется для разработки многих веб-сайтов и приложений. Drupal обладает отличными стандартными возможностями, такими как простота создания контента, надежная производительность и отличная безопасность. При этом его отличает гибкость, и модульность является одним из его основных принципов. Его инструменты помогут вам создать универсальный структурированный контент, необходимый для динамических веб-сред.

Проект Drupal — программное обеспечение с открытым исходным кодом. Любой пользователь может скачать, использовать, работать над ним и делиться им с другими пользователями. Drupal построен на таких принципах, как сотрудничество, глобализм и инновации.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Drupal](#).

Подписчики новостной рассылки

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает, когда вы подписываетесь на информационный бюллетень IBA. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к Подписчикам. Когда вы подписываетесь на информационный бюллетень IBA, предоставленные вами данные не будут использоваться для каких-либо других целей. Подписчики также могут быть проинформированы по электронной почте об обстоятельствах, имеющих отношение к услуге или регистрации (например, об изменениях в предложении рассылки или технических условиях).

Собираемая нами информация

Для успешной регистрации, IBA необходим действующий адрес электронной почты. С этой целью IBA регистрирует запрос на подписку на новостную рассылку, отправку по электронной почте запроса на повторное подтверждение и получение ответа, запрашиваемого в таком случае. Кроме этого, IBA не будет собирать никаких других данных. Эти данные будут использоваться исключительно для новостной рассылки и не будут передаваться третьим лицам.

Вы можете в любое время отозвать свое согласие на хранение ваших персональных данных и использование этих данных для новостной рассылки. Соответствующую ссылку можно найти в каждом информационном бюллетене. Кроме того, вы можете в любой момент отказаться от рассылки непосредственно на этой веб-странице или сообщить IBA о своем желании отказаться от рассылки, используя каналы для контактов, указанные внизу этой страницы.

Дополнительные инструменты и плагины



Mailchimp

Информационные бюллетени IBA доставляются через почтового провайдера "MailChimp", платформу для рассылки новостей, управляемую американской компанией Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Для получения подробной информации о политике конфиденциальности почтового провайдера, нажмите [здесь](#). Мы заключили контракт с поставщиком услуг электронной почты в целях реализации наших законных интересов.

Поставщик услуг электронной почты может использовать данные получателей под псевдонимом, для улучшения или оптимизации собственных услуг (например, для оптимизации доставки или технического представления новостного бюллетеня, либо в статистических целях). Тем не менее, поставщик услуг электронной почты никогда не будет использовать информацию о подписчиках новостного бюллетеня IBA самостоятельно для связи с ними напрямую или для передачи третьим лицам.

Участники вебинара

Данный раздел относится к (персональным) данным, которые IBA собирает и обрабатывает при посещении вами Веб-сайта IBA и/или использовании инструментов и плагинов компании для подписки на вебинар и участия в нем. В данном разделе «Вы» и «Ваш», «Ваше» относятся к Посетителям.

Собираемая нами информация

Помимо общей информации, сбор данных осуществляется, когда вы планируете зарегистрироваться на вебинар:

- Название компании (с помощью Pardot).
- Контактная информация (с помощью Pardot).
- Данные учетной записи (с помощью Pardot).
- Маркетинговые и коммуникационные предпочтения (с помощью Pardot).
- Данные логов (с помощью Pardot).
- Содержание коммуникации (с помощью контактной формы, Salesforce, Pardot).
- Адрес электронной почты (с помощью контактной формы, Salesforce, Pardot).
- Фамилия, имя (с помощью Salesforce, Pardot).
- Номер телефона (Pardot, Salesforce).

Дополнительные инструменты и плагины

Pardot (SalesForce)

Pardot — это система автоматизации маркетинга B2B от Salesforce, позволяющая нам определять потенциальных клиентов, которые будут конвертироваться с наибольшей вероятностью. Она предлагает решение для автоматизации маркетинга, которое представляет собой инструмент, помогающий нам решать маркетинговые задачи, оптимизировать рабочие процессы и измерять результаты наших кампаний. Она может функционировать в качестве



центральной маркетинговой базы данных и помогать нам создавать персонализированные, сегментированные и своевременные маркетинговые предложения для вас. С его помощью мы можем связываться с вами нужным образом и в нужное время, в частности, посредством:

- аналитики;
- электронной почты;
- социальных сетей;
- продаж;
- рекламы;
- анализа данных телефонных звонков.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [политикой конфиденциальности Pardot](#).

3. Безопасность, передача данных, совместное использование и хранение данных

Безопасность

В IBA работает специальная группа безопасности. Ваши персональные данные защищены соответствующими техническими и организационными мерами от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной утери, уничтожения или повреждения.

Более конкретно, передача данных с Веб-сайта и на Веб-сайт осуществляется в зашифрованном виде. IBA использует HTTPS в качестве протокола передачи данных для нашего присутствия в Интернете, всегда в сочетании с новейшими протоколами шифрования. Кроме того, мы предлагаем вам шифрование контента при использовании наших контактных форм, интернет-магазина или при приеме на работу. Эти данные могут быть расшифрованы только нами. Кроме того, вы всегда можете прибегнуть к альтернативным каналам связи (например, обычной почте).

Передача данных

В нашей компании мы следим за тем, чтобы ваши персональные данные были доступны только тем лицам, которым они действительно необходимы. При передаче нами персональных данных в третью страну мы гарантируем, что такая передача осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

Другими словами, защита ваших прав и свобод остается на том же уровне, даже если ваши персональные данные обрабатываются в другом месте.

Совместное использование и хранение данных

Срок хранения каждого из используемых IBA файлов cookie (как наших собственных, так и созданных от нашего имени третьими лицами) указан на панели файлов cookie, открывающейся при переходе на Веб-сайт IBA.

В случае использования вами конкретных услуг, доступных на Веб-сайте IBA, ваши персональные данные будут храниться столько, сколько это необходимо для целей их сбора или



в соответствии с законодательством или договорными обязательствами. Обратите внимание, что в связи с многочисленными установленными законом сроками хранения данных мы можем быть вынуждены хранить их в течение более длительного времени. При отсутствии более длительных сроков хранения, установленных законодательством, данные будут регулярно удаляться после выполнения ими своего предназначения.

Кроме того, IBA может сохранить ваши персональные данные, если нам потребуется использовать определенные данные в качестве доказательств в судебных спорах в течение установленных законом сроков давности.

IBA придерживается политики хранения данных, в которой подробно описывается срок хранения для каждой конкретной категории персональных данных. Когда персональные данные нам больше не нужны, мы надежно удаляем или уничтожаем их. Агрегированные данные, которые не могут идентифицировать вас (и используются для целей отчетности и анализа), хранятся столько, сколько это необходимо с коммерческой точки зрения.

4. Дети и конфиденциальные данные

Дети

Ни один из сервисов веб-сайта IBA не предназначен для детей младше 16 лет. IBA сознательно не собирает персональные данные лиц младше 16 лет. Если при сборе данных IBA узнает, что вам меньше 16 лет, мы не будем использовать или хранить ваши персональные данные. Если нам станет известно, что мы по незнанию выполнили сбор персональных данных ребенка младше 16 лет, мы приложим разумные усилия к тому, чтобы немедленно удалить такую информацию из наших записей.

Конфиденциальные данные

Конфиденциальные данные будут обрабатываться в том случае, если они явным образом были сделаны вами общедоступными. В остальных случаях мы не стремимся обрабатывать конфиденциальные данные.

5. Ваши права

Каждый посетитель Веб-сайта IBA имеет определенные права в отношении обработки своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите данных. При этом у вас есть возможность связаться с IBA и воспользоваться своими правами. Это означает, в частности, следующее:

- Вы можете **запросить информацию** о существовании обработки ваших персональных данных и подробности обработки, такие как:
 - цели обработки;
 - категории персональных данных;
 - получатели или категории получателей, которым были или будут раскрыты персональные данные;
 - предполагаемый срок хранения ваших данных;
 - наличие у вас других прав;



- сведения о соответствующих гарантиях, если ваши персональные данные будут переданы в третью страну;
- наличие автоматизированного принятия решений, включая профилирование, его функционирование и предусмотренные последствия.
- Вы можете попросить IBA **исправить** неточные персональные данные или дополнить их, если они являются неполными.
- Вы можете попросить об удалении ваших персональных данных в определенных случаях (например, персональные данные больше не являются необходимыми для обработки, вы отозвали свое согласие или персональные данные были незаконно обработаны).
- При определенных обстоятельствах вы можете **возразить против обработки** ваших персональных данных, **ограничить обработку** ваших персональных данных и/или **запросить переносимость** ваших персональных данных (т. е. передачу и/или извлечение).
- Если IBA собирает и обрабатывает ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы имеете право в любое время **отозвать свое согласие**. Отзыв согласия распространяется исключительно на будущий период и не влияет на предыдущую обработку персональных данных. Кроме того, это не повлияет на обработку ваших персональных данных на основаниях, отличных от вашего согласия.
- Если вы считаете, что IBA недостаточно эффективно рассмотрела жалобу или проблему, возникшую в отношении ваших персональных данных, вы имеете **право подать жалобу в надзорный орган** на сбор и обработку IBA ваших персональных данных. Для получения дополнительной информации обратитесь в орган по защите данных в вашей стране (контактная информация о контролирурующих органах ЕС доступна [здесь](#)).

Все запросы на осуществление любого из описанных выше прав будут рассматриваться и по возможности удовлетворяться в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

Такие запросы можно направлять по следующему адресу электронной почты data-protection@iba-group.com. В качестве альтернативы вы можете использовать другие каналы, перечисленные в разделе [Раздел 1](#).

Сотрудник по защите данных отвечает за то, чтобы обеспечить рассмотрение и ответ на ваш запрос. IBA обязуется ответить вам без неоправданной задержки и в любом случае в течение одного месяца с момента получения вашего запроса. С учетом потенциальной сложности и количества запросов этот срок может быть продлен еще на один месяц.

6. Файлы cookie

Как и любой другой сайт, Веб-сайт IBA также использует файлы cookie. Эти файлы cookie используются для хранения информации о предпочтениях посетителей, а также о страницах Веб-сайта, на которые посетитель заходил или которые посещал. Данная информация используется для оптимизации вашего удобства путем настройки содержания наших веб-страниц на основе типа браузера посетителей и/или другой информации.



Для получения дополнительной информации о файлах cookie ознакомьтесь с [Политикой использования файлов cookie на Веб-сайте IBA](#).

Чтобы узнать, какие файлы cookie используются на Веб-сайте IBA, ознакомьтесь с панелью cookie при входе на Веб-сайт IBA.

7. Политики конфиденциальности третьих лиц

Политика конфиденциальности Веб-сайта IBA не распространяется на других рекламодателей, веб-сайты, инструменты, плагины или файлы cookie. Соответственно, мы советуем вам внимательно ознакомиться с соответствующими политиками защиты данных или политиками конфиденциальности таких третьих лиц для получения более подробной информации. В этих материалах может содержаться информация об их практике и инструкции о том, как отказаться от определенных вариантов. Ознакомьтесь с соответствующими пунктами [Раздела 2](#), посвященными применимым политикам конфиденциальности третьих лиц.

Вы можете отключить файлы cookie в настройках своего браузера. Более подробную информацию об управлении файлами cookie в конкретных веб-браузерах можно найти на соответствующих веб-сайтах браузеров.

6. Обновление данной политики

Настоящая Политика конфиденциальности Веб-сайта может время от времени обновляться. IBA разместит на заметном месте уведомление, которое будет для вас заметным. Кроме того, IBA всегда будет отображать дату последнего изменения Политики конфиденциальности Веб-сайта в верхней части страницы, чтобы вы могли определить, когда она была пересмотрена в последний раз.

Настоящая Политика конфиденциальности Веб-сайта была в последний раз обновлена 31 мая 2022 года.